

Sosiaalipalveluiden omavalvontasuunnitelma

Kuntoutumiskoti Suinula

Ympäri vuorokautinen
palveluasuminen ja yhteisöllinen asuminen



SEVINIO OY

OMAAVALVONTASUUNNITELMA – SEVINIO OY

SISÄLLYSLUETTELO

Palveluntuottajaa koskevat tiedot	4
1. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet	5
1.1. Toiminta-ajatus.....	5
1.2. Toimintaperiaatteet.....	5
1.3. Arvot, missio, visio ja strategia	5
1.4. Laatu	6
2. Oma-alvannon organisointi, johtaminen ja henkilöstön osallistaminen	7
3. Henkilöstön perehdyttäminen ja täydennyskoulutussuunnitelma	8
3.1. Henkilökunnan perehdyttäminen	8
3.2. Henkilökunnan koulutussuunnitelma.....	9
4. Asiakkaan ja läheisten osallistaminen	10
5. Riskien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet.....	11
6. Henkilöstö.....	15
6.1. Henkilöstöä koskevat periaatteet	15
6.2. Henkilökuntaluettelo ja vastualueet	16
6.3. Henkilökunnan työhyvinvointi.....	16
7. Toimitilat, asiakkaiden yhteiset tilat, omat huoneet ja esteettömyys	18
8. Teknologiset ratkaisut	20
9. Asiakasturvallisuus.....	21
10. Asiakkaan oikeudet ja asema.....	24
10.1. Asiakkaan hoidon ja palvelun arviointi ja suunnittelu, hoito- ja palvelusuunnitelma.....	24
10.2. Palvelutarpeen ja toimintakyvyn arviointi	25
10.3. Hoidon ja palvelun suunnittelu	26
10.4. Asiakkaan itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen	26
11. Asiakkaan hyvinvointia tukeva palvelu	29
12. Ravitsemus ja ruokahuolto	31
13. Hygieniakäytännöt.....	32
14. Sairaushoito	33
15. Lääkehoito	34
16. Asiakastietojen käsittely	35

16.1. Asiakirjahallinto ja dokumentointi.....	35
16.2. Tietojen luovutus	35
17. Ympäristötyö	36
18. Toiminnan kehittämissuunnitelma	37
19. Omaavontasuunnitelman hyväksyminen ja vahvistaminen.....	38
Liite 1 Henkilökunnan nimetyt vastualueet.....	39
Liite 2 Asiakastietojen käsittely Sevinio Oy:ssä	40
Liite 3 Seloste Sevinio Oy:n asiakkaiden henkilötietorekisteristä (mukaillen Henkilötietolaki § 10) ..	43
Liite 4 Perehdytysohjelma	45
Liite 5 Sopimus asumisesta Sevinion asumispalveluissa.....	46
Omaavontasuunnitelman sisältöä ohjaavia lakeja ja asetuksia:	47
Omaavontasuunnitelman sisältöä ohjaavia valtakunnallisia ohjeita ja suosituksia:	47
Omaavontasuunnitelman yritys- ja yksikkökohtaista sisältöä ohjaavia viranomaisasiakirjoja ja dokumentteja:	48
Omaavontasuunnitelmaan liittyviä Sevinio Oy:n asiakirjoja ja dokumentteja:	48

Palveluntuottajaa koskevat tiedot

Palveluntuottaja: Yksityinen palvelujentuottaja Nimi: Sevinio Oy Palveluntuottajan Y-tunnus: 1089921-6		Kunnan nimi: Kangasala Kuntayhtymän nimi: Kangasalan kaupungin kuntayhtymä Hyvinvointialue: Pirkanmaan hyvinvointialue	
Toimintayksikön nimi: Kuntoutumiskoti Suinula			
Toimintayksikön sijaintikunta: Kangasala			
Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan ja asiakaspaikkamäärä: Mielenterveys- ja päihdekuntoutujat Toimiluvat: Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on myöntänyt toimiluvat Sevinio Oy:n yksikölle: 19 asiakaspaikkaa ympärivuorokautinen palvelu sekä 8 asiakaspaikkaa yhteisöllinen palvelu (rivitalo pihapiirissä). Asuntolarakennuksessa on mahdollista tarjota ympärivuorokautisen palvelun lisäksi erityishoivan ympärivuorokautista palvelua			
Toimintayksikön katuosoite: Siitamantie 750			
Postinumero: 36120		Postitoimipaikka: Suinula	
Toimintayksikön vastaava esihenkilö: Sanna Mäkelä		Puhelin: 040 039 5357	
Sähköposti: sanna.makela@sevinio.fi			
Toimintalupatiedot (yksityiset sosiaalipalvelut)			
Aluehallintoviraston/Valviran luvan myöntämisaikajankohta (yksityiset ympärivuorokautista toimintaa harjoittavat yksiköt) Päivitetty 26.7.2023 Terveydenhuollon palveluiden rekisteröintipäätös 27.5.2024			
Palvelu, johon lupa on myönnetty: Ympärivuorokautinen palveluasuminen ja yhteisöllinen asuminen			
Ilmoituksenvarainen toiminta (yksityiset sosiaalipalvelut)			
Kunnan päätös ilmoituksen vastaanottamisesta:		Aluehallintoviraston rekisteröintipäätöksen ajankohta: 26.7.2023	
Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat: Siivouspalvelut: Siivouspalvelu Hile Oy, Piha-alueiden hoito: Viita Arto			

1. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

1.1. Toiminta-ajatus

Sevinio Oy:n toiminta-ajatuksena on yksityisten sosiaalipalveluiden tuottaminen; mielenterveyskuntoutujien asumis- ja kuntoutumispalveluiden tuottaminen tarjoamalla asiakkaille kunnioittava, laadukas, kodinomainen ja tavoitteellinen hoito ja kuntoutus kustannustehokkaasti.

1.2. Toimintaperiaatteet

Sevinio Oy:n toimintaperiaatteena on mahdollistaa toimintakyvyltään erilaisten asiakkaiden mahdollisimman itsenäinen, tavoitteellinen ja laadukas elämä yksilöllisten, ajanmukaisten ja joustavien palvelukokonaisuuksien avulla.

Toimintaperiaatteisiin sisältyy:

- Henkilöstön vahva panos toiminnan kehittämisessä
- Asiakkaan kuntoutumista ja etenemismahdollisuuksia korostava toimintatapa
- Suunnitelmallinen toiminta ja hyvä johtaminen
- Toiminnallisuus, yksilöllisyyttä ja erilaisuutta korostavat aktiviteetit
- Toimialan uusien kehityssuuntien seuraaminen ja niiden soveltaminen omaan toimintatapaan
- Jatkuva kehittyminen

Sevinio Oy sitoutuu toimintaperiaatteissaan toimialaa ohjaaviin lakeihin sekä valtakunnallisiin ja hyvinvointialueiden ohjeisiin:

- Valvira, valtakunnallinen valvontaohjelma, Mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautiset asumispalvelut sekä päihdehuollon laitoshoido
- Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa, JYSE 2014 palvelut, Valtiovarainministeriö
- Hyvinvointialuekohtainen ohjaus ja valvonta

1.3. Arvot, missio, visio ja strategia

Arvot

- Asiakaslähtöisyys
- Vaikuttavuus – tavoitteellinen kuntoutus
- Työntekijöiden arvostaminen
- Vakavaraisuus

Arvojen määrittely neljästä näkökulmasta (liiketoimintasuunnitelma):

- **Asiakasnäkökulma**
Luotettavuus, avoimuus, yksilöllisyys, joustavuus, kumppanuus ja yhteistyö
- **Prosessinäkökulma**
Tavoitteellisuus, laadukkuus, vastuullisuus, edistyksellisyys, erilaisuus, turvallisuus ja kestävä kehitys
- **Henkilöstönäkökulma**
Työntekijän arvostaminen ja joustava huomioiminen sekä hyvä johtaminen
- **Talousnäkökulma**
Kannattavuus, vakavaraisuus ja maksuvalmius

Missio

Tarjota asiakkaalle yksilöllinen, mielekäs sekä mahdollisimman itsenäinen asumispalvelu turvallisessa ja kuntouttavassa ympäristössä.

Visio

Kotimaisena palveluntuottajana haluamme tarjota laadukasta, yksilöllistä ja vaikuttavaa asumispalvelua mielenterveys- ja päihdekuntoutujille.

Strategia

Asiakas osallistuu oman kuntoutumisensa suunnitteluun moniammatillisen ja ammattitaitoisen työryhmän kanssa. Tuotamme palveluamme tavoitteellisesti ja vastuullisesti, hyvän yhteistyön periaatteiden mukaisesti. Toimintamme on vakavaraista ja turvaa palvelujemme jatkuvuuden.

1.4. Laatu

Tavoitteena on tuottaa mahdollisimman laadukasta palvelua. Kuntoutus toteutetaan asiakkaan yksilöllisiä tarpeita vastaavia työtapoja ja menetelmiä käyttäen. Palveluntuottaja tekee asiakkaan kanssa kuntoutussuunnitelman, jonka perusteella laaditaan henkilökohtaiset ja konkreettiset tavoitteet kuntoutumiselle. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ja yhteisöllinen asuminen ovat suurimmalla osalla asiakkaista luonteeltaan tilapäisiä ja tavoitteena on siirtyminen kevyempään asumismuotoon tai omaan kotiin. Osalle asiakkaista palvelu on toimintakykyä ylläpitävää ja pitkäaikaista. Työskentelyn vaikuttavuutta seurataan toimintakykymittarin avulla osallistaen asiakasta kuntoutumiseen.

2. Omavalvonnan organisointi, johtaminen ja henkilöstön osallistaminen

Sevinio Oy:n johto on sitoutunut yrityksen toiminnan ja yrityksen tuottamien palveluiden jatkuvaan ja tavoitteelliseen kehittämiseen sekä läpinäkyvään laadunvalvontaan. Suunnitelman tavoitteena on ohjata koko työyhteisöä palvelun jatkuvaan arviointiin ja kehittämiseen. Työntekijät ja johto ovat sitoutuneet suunnitelmaan ja sen tarkistamiseen yhteistyössä. Omavalvontasuunnitelmaa tarkastellaan yhdessä työryhmän kanssa 2–3 kertaa vuodessa pidettävissä henkilöstön kehittämissäpäivissä. Kehittämissäpäivien toteutumisesta vastaa Suinulan vastaava ohjaaja yhdessä palvelupäällikön kanssa.

Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä yhteisissä tiloissa sille varatussa kansiossa ja organisaation kotisivuilla. Tämä lisää asiakkaiden ja heidän läheistensä mahdollisuutta osallistua omavalvontasuunnitelman kehittämiseen.

Toimitusjohtaja Jaana Närjänen vastaa Sevinio Oy:n liiketoiminnasta ja yrityksen johtoryhmätyöskentelystä. Johtoryhmä on sitoutunut omavalvontasuunnitelman sisältöön ja käsittelee sitä kokouksissaan. Palvelupäällikkö vastaa Sevinio Oy:n omavalvontasuunnitelman käytännön toteutuksesta. Hänen toimenkuvaansa kuuluu palvelun ja palvelusisältöjen laaduntarkkailu ja kehittäminen sekä henkilöstön johtaminen. Lisäksi asioita käsitellään viikoittain vastaavien ohjaajien palaverissa, jossa mukana palvelupäällikkö, Lumpeen yksikön päällikkö ja vastaavat ohjaajat Sointulasta sekä Suinulasta.

Omavalvonnan toteuttaminen on olennainen osa koko organisaation ja toimintayksiköiden laadunhallintaa sekä laatujärjestelmää ja se on osa henkilökunnan sekä opiskelijoiden perehdytysohjelmaa. Omavalvonnan toteuttaminen on osa päivittäistä toimintaa ja koko henkilökunnalla on suuri rooli omavalvonnan suunnittelussa riskien ja epäkohtien esille tuonnissa sekä omavalvonnan toteuttamisessa osana arkipäivän toimintaa. Henkilökunta on velvollinen arvioimaan omavalvontasuunnitelman toteutumista sekä ilmoittamaan esihenkilölle mahdollisista havaitsemistaan päivitystarpeista.

Omavalvontasuunnitelma päivitetään, kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia. Suunnitelma päivitetään vähintään kaksi kertaa vuodessa. Omavalvontasuunnitelma käydään aina läpi henkilöstön kanssa päivityksen jälkeen. Omavalvontaa seurataan ja kehitetään järjestelmällisesti. Kehitystyöstä ja sen sisällöstä raportoidaan säännöllisesti yksikön henkilöstöpalaverissa, yhteisökokouksissa ja yrityksen kotisivuilla 4kk välein. Omavalvontasuunnitelmat säilytetään 10 vuotta sähköisessä muodossa.

3. Henkilöstön perehdyttäminen ja täydennyskoulutussuunnitelma

3.1. Henkilökunnan perehdyttäminen

Toimintayksikössä työntekijän perehdytyskokonaisuuden organisoinnista ja toteutuksesta on päävastuussa vastaava ohjaaja yhdessä palvelupäällikön kanssa. Lääkehoidon perehdytyksestä vastaa toimintayksikön sairaanhoitaja lääkehoitosuunnitelman mukaisesti.

Kokonaisperehdytyksen kesto riippuu työtehtävästä sekä henkilön perehdytystarpeesta ja osaamisesta. Perehdytys sisältää mm. tietoa organisaatiosta, omavalvonta- ja lääkehoitosuunnitelmat, asiakas- ja potilastietojen käsittelyn, tietosuoja-asiat, lääkehoidon, laitteet ja tarvikkeet sekä asiakastyön. Toimintayksiköllä on kirjallinen perehdytysohjelma sekä perehdytyksen muistilista, jossa on huomioitu toimintayksikön erityispiirteet (liite 4).

Yksikössä on käytössä perehdyttämisohjelma (päivitetty 1/2025). Perehdytysohjelma sisältää kirjallisen kaavakkeen, jolla varmistetaan perehtymiseen kuuluvien työn osa-alueiden läpikäyminen. Vastaava ohjaaja ja palvelupäällikkö ohjaavat ja auttavat uutta työntekijää perehtymisprosessissa. Palvelupäällikkö käy jokaisen uuden työntekijän kanssa perehdytyskeskustelun.

Opiskelijoiden perehdyttämisestä vastaa työryhmästä opiskelijalle valittu henkilökohtainen ohjaaja, joka käy jokaisen opiskelijan kanssa henkilökohtaiset ohjauskeskustelut suunnitellusti harjoittelujakson aikana. Sosiaali- ja terveydenhuoltoalan opiskelijat voivat tehdä lyhyitä sijaisuuksia. Sijaisuuksia tekeillä opiskelijoilla edellytetään olevan lääkehoidon osaamisen perusteet (lääkehoitolupa) sekä opintokokonaisuudesta 2/3 osaa hyväksytysti suoritettuna. Sijaisuuksia tekevät opiskelijat ovat entuudestaan (harjoittelujaksoilta) tuttuja ja heidät on etukäteen perehdytetty. Opiskelijat eivät toimi yksin työvuorossaan.

Ilmoitusvelvollisuus asiakkaan palveluun liittyvistä epäkohdista

Sevinio Oy:n henkilöstölle on tiedotettu ohje valvonnasta (741/2023) 29§:n ja 30§:n mukaisesta ilmoitusvelvollisuudesta. Ilmoitukset toimitetaan toimintayksikön vastuuhenkilö Sanna Mäkelälle (040 039 5357 tai sanna.makela@sevinio.fi). Ilmoitukset. Ilmoitukset käsitellään toimintayksikössä sekä johtoryhmässä. Toimintayksikön työntekijöiden tulee olla tietoisia sovituista toimenpiteistä sekä käytännöistä. Toimintayksikön vastuuhenkilö käynnistää toimet epäkohdan poistamiseksi, sekä kirjaa tarvittavat muutokset omavalvontasuunnitelmaan. Ilmoitusten vaikuttavuutta toiminnan parantamiseen ja kehittämiseen seurataan sekä arvioidaan toimintasuunnitelman arvioinnin yhteydessä toimintayksikössä sekä johtoryhmässä.

Palveluntuottajan on ilmoitettava välittömästi salassapitosäännösten estämättä palvelunjärjestäjälle ja valvontaviranomaiselle palveluntuottajan omassa tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenneet asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavat epäkohdat sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut sellaiset puutteet, joita palveluntuottaja ei ole kyennyt tai ei kykene korjaamaan omavalvonnallisin toimin. Palvelunjärjestäjän ja palveluntuottajan henkilöstöön kuuluvan tai vastaavissa tehtävissä toimeksiantosuhteessa tai alihankkijana toimivan henkilön on ilmoitettava

viipymättä salassapitosäännösten estämättä palveluyksikön vastuuhenkilölle tai muulle toiminnan valvonnasta vastaavalle henkilölle, jos hän tehtävissään huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan tai potilaan sosiaali- tai terveydenhuollon toteuttamisessa taikka muun lainvastaisuuden. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023, 29–30§.)

Ilmoituksen vastaanottaneen henkilön on ilmoitettava asiasta palvelunjärjestäjälle tai palveluntuottajalle. Palvelunjärjestäjän, palveluntuottajan ja vastuuhenkilön on ryhdyttävä toimenpiteisiin epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan taikka muun lainvastaisuuden korjaamiseksi. Ilmoitus voidaan tehdä salassapitosäännösten estämättä. Ilmoituksen vastaanottaneen henkilön on ilmoitettava ja ilmoituksen tehnyt henkilö voi ilmoittaa asiasta salassapitosäännösten estämättä valvontaviranomaiselle, jos epäkohtaa tai ilmeisen epäkohdan uhkaa taikka muuta lainvastaisuutta ei korjata viivytyksettä. Valvontaviranomainen voi päättää toimenpiteistä siten kuin 38 §:ssä säädetään tai antaa 39 §:ssä säädetyn määräyksen epäkohdan poistamiseksi. Ilmoituksen tehneeseen henkilöön ei saa kohdistaa kielteisiä vastatoimia tehdyn ilmoituksen seurauksena. Palveluntuottajan tai vastuuhenkilön menettelyä on pidettävä kiellettyä vastatoimena, jos henkilön työ- tai virkasuhteen ehtoja heikennetään, palvelussuhde päätetään, hänet lomautetaan, häntä muutoin kohdellaan epäedullisesti tai häneen kohdistetaan muita kielteisiä seurauksia sen vuoksi, että hän on tehnyt 2–4 momentissa tarkoitetun ilmoituksen tai osallistunut ilmoittamansa asian selvittämiseen. Kiellettyä on myös estää tai yrittää estää henkilöä tekemästä 2–4 momentin mukaista ilmoitusta. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023, 29–30§.)

3.2. Henkilökunnan koulutussuunnitelma

Palvelupäällikkö arvioi henkilöstön ammatillista osaamista kerran vuodessa käytävien kehityskeskustelujen, henkilöstöltä esille nousseiden tarpeiden sekä riskien hallinnan perusteella. Sevinio Oy:ssä laaditaan edellä mainittuihin perustuen vuosittain henkilöstö- ja koulutussuunnitelma. Koulutussuunnitelman toteutumista tarkastellaan yhteistoimintalain mukaisesti ja se on pohjana seuraavan vuoden suunnitelmalle. Koulutussuunnitelma päivitetään vuosittain ennen vuodenvaihdetta. Sevinio Oy:llä on käytössä henkilöstön koulutuskortti, jonka avulla koulutuskokonaisuuden seuranta ja hallinta toteutuu.

4. Asiakkaan ja läheisten osallistaminen

Sevinio Oy:n kaikissa yksiköissä ja palveluissa tehtävää työtä ohjaa yrityksen arvot: asiakaslähtöisyys, vaikuttavuus – tavoitteellinen kuntoutus, työntekijöiden arvostaminen ja vakavaraisuus (kts. kohta 1.2 ja 1.3).

Tavoitteelliseen kuntoutustyöhön kuuluu asiakkaiden näkeminen aktiivisina toimijoina, heidän tukemisensa ja ohjaamisensa ennakoluulottomasti osallisuuteen. Asiakkaiden aktiivista ja yhdenvertaista osallisuutta yhteiskunnan jäsenenä tavoitellaan yksilöllisesti ja mahdollisuuksien mukaan jokaisen asiakkaan kohdalla. Yksikössä mitataan asiakkaiden tyytyväisyyttä palveluun asiakastyytyväisyyslomakkeilla ja haastatteluilla vuosittain. Käytössä on myös palveluita tilaavien hyvinvointialueiden asiakastyytyväisyysmittareita. Yksikössä on asiakaspalautelaatikko. Yksikössä järjestetään lisäksi säännöllisesti yhteisökokous, jossa asiakkaat voivat antaa palautetta ja kehittämisehdotuksia yksikön toiminnasta.

Vuosittaisten asiakastyytyväisyyslomakkeiden tulokset käydään läpi yksikön henkilökuntapalaverissa. Kooste tuloksista käydään läpi sekä asiakkaiden yhteisökokouksessa että johtoryhmässä. Tuloksista raportoidaan myös palveluita tilaavien hyvinvointialueiden edustajille. Palvelupäällikkö vastaa kehitysideoiden ja mahdollisten korjaavien toimenpiteiden toteutuksesta sekä palvelun sisällön jatkuvasta käytännön kehittämisestä. Korjaavia toimenpiteitä ja toiminnan kehittämistä suunnitellaan asiakkaiden kanssa yhteisökokouksissa sekä henkilökunnan kehittämispäivissä 2–3 kertaa vuodessa.

Palautelaatikon sisältö käsitellään asiakkaiden kanssa yksikön yhteisökokouksessa. Pienemmät asiat käsitellään ja ratkaistaan yhteisökokouksessa. Isompaa pohdintaa vaativat aloitteet käsitellään ensin yhteisökokouksessa, sitten henkilökuntapalaverissa ja mahdollisesti kehittämispäivässä, jonka jälkeen uudet ideat esitellään jälleen yhteisökokouksessa. Asiakkaita kannustetaan yhteisökokouksissa perehtymään omavalvontasuunnitelman sisältöön ja antamaan siihen liittyen kehitysehdotuksia.

Asiakkaiden läheisille järjestetään yksikössä läheisten ilta 1–2 vuodessa. Läheiset ovat tervetulleita yksikköön kaikkina viikonpäivinä aamusta iltaan. Läheisiltä kerätään säännöllisesti palautetta läheistyytyväisyyskyselyllä ja haastattelemalla. Yksikössä on otettu käyttöön ”kuntoutuskahvit” tarkoituksena lisätä asiakkaiden ja läheisten tietoisuutta kuntoutuksen sisällöstä ja tavoitteista. ”Kuntoutuskahvit” voidaan sopia asiakkaan ja hänen luvallaan myös läheisten kanssa vastaamaan osapuolten toiveita ja tarpeita. Palvelupäällikkö vastaa palvelun käytännöntason muutoksista ja kehittämisestä myös läheisiltä saadun palautteen perusteella.

Palautejärjestelmää valvomaan on nimetty vastuuhenkilö, jonka tehtävä on tukea asiakasta tai hänen läheistään palautteen annossa, mikäli hän on kokenut haittatapahtuman tai kokee muutoin tarvetta palautteen antamiseen. Palautejärjestelmän vastuuhenkilön tehtäviin kuuluu tiedottaa asiakkaita heidän oikeuksistaan. Vastuuhenkilö ohjaa tai auttaa tarvittaessa olemaan yhteydessä oman kotikunnan sosiaalityöntekijään tai Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- tai potilasasiavastaavaan. Mahdolliset viralliset muistutukset käsitellään aina johtoryhmässä, jossa päätetään tarvittaviin toimenpiteisiin ryhtymisestä välittömästi.

5. Riskien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet

Vakavien vaaratapahtumien tutkinta on asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämisen keskeinen menettely. Vaaratapahtumista oppiminen edellyttää sekä pienemmän riskin tapahtumien jatkuvaa seurantaa, että vaikutuksiltaan vakavampien tapahtumien tarkempaa tutkintaa. Tätä varten organisaatiossa täytyy olla tutkintaan tarvittavat resurssit, osaaminen ja sovitut menettelytavat. Sevinio Oy:llä on käytössä Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisu ”Opas sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille” (2023:31). Käytössä on myös THL:n ohjeistusjulkaisu ”Näkökulmia sosiaalihuollon palvelujen turvallisuuteen. Uhkatilanteiden hallintakoulutuksen (TAKK 2021-2022) avulla on lisätty koko työryhmän tietoisuutta riskienhallinnasta. Uhka- ja vaaratilanteiden hallintaa on käsitelty Sevinio Oy:n sisäisessä koulutuksessa syksyllä 2024.

Luettelo riskinhallinnan/omavalvonnan toimeenpanon ohjeista:

- Perehdytysuunnitelma
- Sosiaalipalveluiden omavalvontasuunnitelma
- Lääkehoitosuunnitelma
- Terveystenhuollon laitteiden ja tarvikkeiden seurantarjestelmä
- Pelastussuunnitelma
- Valmiussuunnitelma poikkeusoloihin
- Tietosuojasuunnitelma
- Tietosuojaohe
- Arkistointiohe
- Henkilökunnan sosiaalihoitolain mukainen ilmoitusvelvollisuus
- Poikkeamalomakkeet
- Palvelutoiminnan asiakasohjeet, mm. asumiseen liittyvät ohjeistukset
- Puhtaanapitosuunnitelma
- Keittiön omavalvontasuunnitelma
- Toimintaohjeet riskitilanteisiin

Sevinio Oy:n johto on sitoutunut yksikön turvallisen työpaikkakulttuurin kehittämiseen osana hyvää johtamista ja henkilöstöpolitiikkaa. Riskien tunnistamista ja ennaltaehkäisytyötä tehdään yhdessä Finla työterveyshuoltopalvelun kanssa. Sevinio Oy:n työsuojeluvaltuutettu ja varavaltuutettu toimivat aktiivisesti yhteistyössä työterveyshoitajan, palo- ja pelastusviranomaisten sekä palvelupäällikön kanssa yksikön laaja-alaisen työturvallisuuden turvaamiseksi ja parantamiseksi käytännön tasolla, huomioiden myös asiakasturvallisuuden. Tarvittaessa tehdään yhteistyötä työsuojelupiirin kanssa.

Henkilökunnan koulutuksissa turvallisuus on yksi jatkuva painopistealue. Henkilökunnan 2–3 kertaa vuodessa pidettäviin kehittämisspäiviin sisältyy turvallisuusosio. Yksikössä on sähköinen turvallisuuskansio, josta löytyy turvallisuussuunnitelma, poikkeamalomakkeet, turvallisuusohjeistus mukaan lukien ohjeet uhkaavan tilanteen varalle. Lisäksi yksikössä on erillinen toimintaohjeistus riskitilanteisiin. Toimintaohjeissa on prosessikuvaukset ja toimintaohjeet tilanteisiin. Toimintaohjeet löytyvät yksikön toimistosta sekä sähköisestä

järjestelmästä. Riskien tunnistamisessa arvioidaan tapaturman todennäköisyyttä ja toisaalta siitä mahdollisesti aiheutuvan seurauksen vakavuusastetta. Riskianalyysit on tehty yksikön henkilöstön kanssa yhdessä osana kehittämispäivien ohjelmaa. Henkilökunta tuo mahdolliset riski- ja uhkatilanteet, sekä työn kriittiset pisteet esihenkilön ja työyhteisön tietoon. Laatupoikkeamista, epäkohdista ja riskitilanteista tehdään ilmoitus vastaava ohjaaja Krista Lahtiselle (040 017 8838 tai krista.lahtinen@sevinio.fi) tai palvelupäällikkö Sanna Mäkelälle (040 039 5357 tai sanna.makela@sevinio.fi).

Toimintayksikössä säännöllisesti järjestettävässä henkilöstöpalaverissa esihenkilö käy läpi havaitut epäkohdat ja läheltä piti-tilanteet, laatii henkilöstön kanssa selvityksen poikkeamaan johtaneista syistä, kehittämis- ja/tai toimenpidesuunnitelman epäkohdan poistamiseksi aikatauluineen ja vastuuhenkilöineen. Selvitys ja toimenpidesuunnitelma toimitetaan toimitusjohtajalle. Jos epäkohdan poistamiseen ei toiminta- ja/tai päätäntävaltuudet riitä toimintayksikössä, niin toimenpiteistä päättää toimitusjohtaja. Toimenpiteiden vaikutusta seurataan toimenpidesuunnitelman mukaisesti ja raportoidaan toimitusjohtajalle. Vakavat havaitut poikkeamat, epäkohdat ja läheltä piti- tilanteet ilmoitetaan, käsitellään ja laaditaan toimenpidesuunnitelma välittömästi palvelupäällikön ja toimitusjohtajan kesken.

Työterveyshuolto suorittaa yksikön työpaikkakäynnit ja työturvallisuustarkastukset. Aluehallintovirasto suorittaa viranomaisvalvontaa. Työsuojelupiirin määräaikainen työsuojelutarkastus on tehty yksikköön 2022. Aluepelastuslaitos suorittaa tarkastuksen yksikköön joka toinen vuosi, viimeksi 1/2024. Palotarkastuksen yhteydessä 02/2024 on käyty läpi yksikön turvallisuuskäytännöt laaja-alaisesti, mukaan lukien riskienhallinta myös muilta kuin paloturvallisuuden osalta. Pelastuskoulutus yksikössä on toteutettu 5/2025. Yksikössä järjestetään säännöllisesti työntekijöille turvallisuuskierroksia työsuojeluvaltuutetun, turvallisuuvastaavan ja palvelupäällikön toimesta.

Tunnistettuja turvallisuusriskejä ja ongelmakohtia, jotka vaativat jatkuvaa seuranta ja kehittämistyötä:

- Sisäinen uhka, väkivaltatilanne tai väkivallan uhka
- Paloturvallisuus, tulipalon vaara – asuntolarakennus on varustettu sprinklerijärjestelmällä
- Lääkehoitoon liittyvät poikkeamat/virheet
- Haavat, pistohaavat ja niiden yhteydessä altistuminen veriteitse tarttuville taudeille
- Ulkoinen uhka, lähinnä väkivaltatilanne tai väkivallan uhka
- Työergonomia, liukastumiset, kompastumiset ja kaatumiset
- Melu ja työkoneisiin liittyvät riskit
- Jaksaminen ja työhyvinvointi, stressi ja henkinen kuormittuminen
- Viestintäjärjestelmän häiriöt (sähkökatkokset ja internet-yhteyden häiriöt)
- Sähkökatkoon liittyvät riskit

Yrityksen toimintaan liittyvien riskien hallinnasta vastaa toimitusjohtaja. Yrityksellä on vastuuvakuutus yllättävien, yrityksen toimintaa horjuttavien tapahtumien varalle.

Riskikartoitus toteutetaan puolivuositain Työterveyslaitoksen ohjeistuksen mukaisesti. Työryhmässä käsitellään riskikartoituksen tulokset, siinä ilmenneet kehittämistarpeet ja etsitään keinoja toiminnan kehittämiseksi. Asetetuille kehittämistoimenpiteille sovitaan vastuuhenkilö,

aikataulu sekä seuranta-ajankohta. Sovittuna ajankohtana arvioidaan, miten tavoitteeseen on päästy tai etsitään uusia korjaavia toimenpiteitä. Riskien kartoitus on olennainen osa omavalvontaa. Riskikartoituksesta sekä sen pohjalta laaditusta suunnitelmasta raportoidaan työryhmälle sekä johtoryhmälle. Kehittämistoimenpiteistä kerrotaan asiakkaille yhteisökokouksissa ja kuvataan tehdyt toimenpiteet säännöllisesti yrityksen internet-sivujen ”Ajankohtaista”-palstalle.

Keskeisimmät korjaus- ja kehittämistoimenpiteet sekä niiden aikataulu, vastuutaho ja seuranta on kirjattu alla olevan esimerkin mukaiseen taulukkoon.

Korjaus- tai kehittämistoimenpide	Aikataulu	Vastuutaho	Seuranta

Sähköinen turvallisuuskansio sisältää lomakkeet poikkeamatilanteita varten:

- Vahinko-, tapaturma- ja onnettomuustilanteet
- Läheltä piti-tilanteet
- Väkivaltatilanteet
- Uhkaavat tilanteet
- Katoamiset tai asiakkaan suunnittelematon, äkillinen poistuminen palvelusta
- Ilkivalta
- Lääkepoikkeamat
- Palohälytykset
- Tietoturvallisuuteen liittyvät väärinkäytökset
- Kokonaistoiminnan turvaaminen sähkökatkosten aikana

Hygieniasuunnitelma on päivitetty 1/2025. Infektioiden torjunnassa noudatetaan Pirkanmaan hyvinvointialueen ohjeistuksia.

Läheltä piti –tilanteiden kirjaaminen ja käsittely

Läheltä piti –tilanne kirjataan aina uhka/vaaratapahdumalomakkeelle; lääkepoikkeamat DomaCaren lääkepoikkeamasivulle. Poikkeamaan reagoidaan välittömästi ja ne käsitellään säännöllisissä henkilöstöpalaverissa. Yhdessä työryhmän kanssa etsitään juurisyytä tapahtuneelle ja pyritään kehittämään toimintaa niin, että vastaavanlainen tilanne ei uusiutuisi. Asiakkaalle tapahtunut läheltä piti –tilanne raportoidaan asiakkaalle, hoitotaholle ja kirjataan asiakastietojärjestelmään.

Työsuojeluvastuutetulla on aktiivinen rooli poikkeamatilanteiden seurannassa ja korjaavien toimenpiteiden toteuttamisessa. Kaikki poikkeamatilanteet käsitellään yksikön henkilökunnan palaverissa ja tarvittaessa asiakkaiden yhteisökokouksessa. Vakavimmat poikkeamat käsitellään myös johtoryhmässä. Vahinkotilanteen jälkihoitoon kuuluu asian käsittely työryhmässä lähiesihenkilön kanssa ja tarvittaessa työterveyshuollossa työterveyshoitajan kanssa. Käytettävissä on myös työterveyspsykologin palvelut. Työryhmän ryhmätyönohjausta voidaan hyödyntää jälkihoidossa.

Asiakkaan kokema häiritä tapahtuma käsitellään tapaamisessa, johon osallistuu vähintään kaksi työryhmän jäsentä. Mukaan voidaan tarpeen tullen ottaa hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaiset sekä asiakkaan lähiomaisia. Asiakkaita koskeva häiritä tapahtuma käsitellään asiakkaiden yhteisökokouksessa sopivassa laajuudessa tavoitteena purkaa tilanne, tiedottaa tapahtuneesta asianmukaisesti ja lisätä asiakkaiden turvallisuuden tunnetta. (Kts. kohta 10, asiakasturvallisuus)

Poikkeamaraportit ohjautuvat yksikön vastuuhenkilölle. Poikkeamat käsitellään työryhmässä viikoittain tai tarvittaessa välittömästi. Poikkeamaa käsitellessä pohditaan, mikä on ollut tapahtuneeseen johtanut juurisyy ja miten toimintaa voidaan kehittää jatkossa entistä turvallisemmaksi. Myös positiivisia poikkeamia kirjataan ja käsitellään. Näitä ovat esim. läheisten antama palaute sekä yhteistyötahoilta saatu palaute yksikön palvelusta. Poikkeamat etenevät tarvittaessa johtoryhmän käsittelyyn.

Hyvinvointialueen edustajille esihenkilö raportoi korjaavista toimenpiteistä sovitun mukaisesti esimerkiksi välittömästi tai kootusti puolivuositain/ vuosittain. Yhteenvetotiedot toimitetaan tiedoksi toimitusjohtajalle, joka raportoi niistä muille tarvittaville yhteistyötahoille.

Vakavien läheltä piti –tilanteiden ja havaittujen epäkohtien korjaavista toimenpiteistä tiedotetaan edellä mainituilla tavoilla välittömästi.

Valmiussuunnitelma

Sevinio Oy on laatinut suunnitelman jatkuvuuden varmistamiseksi ja toimintojen turvaamiseksi häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Valmiussuunnitelmassa määritellään, miten organisaatio valmistautuu häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin, miten varmistetaan toiminnan jatkuvuus ja miten toimenpiteet tehdään normaalioloihin palauttamiseksi.

Eriyistilanteissa koordinointi- ja hallintatehtävät ovat jaettu organisaation keskeisille vastuuhenkilöille (toimitusjohtaja Jaana Närjänen, hallintopäällikkö Nestori Närjänen, palvelupäällikkö Sanna Mäkelä ja laatu- ja kehittämisvastaava Lauri Salminen). Tämä on huomioitu yksiköiden toimintamalleissa. Vastuuhenkilöt ovat vastuussa tilannearvion laatimisesta ja he ohjeistavat yksiköt tarvittaviin toimenpiteisiin. Kriisiviestinnästä organisaation ulkopuolelle vastaa toimitusjohtaja Jaana Närjänen.

6. Henkilöstö

6.1. Henkilöstöä koskevat periaatteet

Henkilöstön kelpoisuus ja mitoitus määräytyy lain ja suositusten perusteella. Palveluita ostavat hyvinvointialueet voivat lisäksi ohjata henkilöstön kelpoisuusehtoja ja mitoitusta. Kelpoisuutta ohjaavat:

- Terveystieteiden ammattihenkilöistä annettu laki
- Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön kelpoisuusvaatimukset valtio-, hyvinvointialue- ja yksityissektorilla, Sosiaali- ja terveysministeriö
- Mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautiset asumispalvelut sekä päihdehuollon laitoshoidon, Valvira
- Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen kehittämissuositus, Sosiaali- ja terveysministeriö
- Kilpailutusten seurauksena solmitut sopimukset palvelutuotannosta hyvinvointialueiden kanssa
- Aluehallintoviraston myöntämä toimilupa

Henkilöstöstä vähintään 2/3:lla on mielenterveys- ja/tai päihdetyöhön suuntaava sosiaali- ja/tai terveydenhuoltoalan tutkinto. Näistä työntekijöistä puolella on sosiaali- ja terveydenhuoltoalan AMK tai vastaava opistotasoinen koulutus. Palvelussa hyödynnetään lisäksi myös tarpeen mukaan muita soveltuvia koulutuksia, esimerkiksi kasvatus- ja ohjausalan perustutkinto, nuoriso- ja yhteisöohjaaja, kuntoutuksen ohjaaja, yhteisöpedagogi tai geronomi. Muita kuin sosiaali- ja terveydenhuoltoalan koulutuksia hyödynnettäessä vaatimuksena on lisäksi suoritettu mielenterveys- ja päihdetyön ammattitutkinto tai erikoistumisopinnot tai vähintään vuoden työkokemus mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden kanssa työskentelystä. Työnhakijoilta tarkistetaan koulutus- ja tutkintotodistukset. Työnhakijan luvalla ja mahdollisuuksien mukaan ollaan yhteydessä edelliseen työpaikkaan rekrytointipäätöstä tehtäessä. Työnhakijan tiedot varmistetaan JulkiTerhikki-rekisteristä.

Kuntoutumiskodilla työskentelee arkisin aamuvuoroissa 4–6 ohjaajaa ja iltavuoroissa 2 ohjaajaa. Viikonloppuna työskentelee 2 ohjaajaa aamu- ja iltavuoroissa. Yövuoroissa on yksi ohjaaja. Jokaisessa vuorossa työskentelee vähintään yksi lääkeluvallinen työntekijä. Henkilökuntamäärä suunnitellaan huomioiden asiakkaiden erityisen tuen tarve. Monipalvelutyöntekijä työskentelee lisäksi arkipäivinä varmistaen jakelukeittien toiminnan. Viikonloppuisin kevennetty keittiötyö on suunniteltu toteutettavan ohjaajien ja asiakkaiden yhteistyöllä.

Toiminnan periaatteena on, että vaadittava paikalla olevien asiakkaiden mukainen henkilöstömitoitus säilytetään aina myös poissaolotapauksissa. Yksikkö pyrkii ensisijaisesti käyttämään samoja ns. ”sijaisringissä” olevia sijaisia, jotta henkilöstövaihtuvuus olisi mahdollisimman pieni. Sijaishankinnassa varmistetaan aina riittävä lääkelupien omaavien hoitajien määrä työvuorossa. Yövuoroissa on oltava aina ammattitaitoinen sekä yksikön lääkeluvan omaava henkilö. Sijaishankinnan periaatteista sekä pitkien sijaisuuksien rekrytoinnista vastaa esihenkilö. Äkillisten poissaolojen sijaishankinnasta vastaa iltaisin, öisin sekä viikonloppuisin yksikön henkilökunta.

Yksikössä on jatkuvan arvioinnin malli henkilöstöresurssitarpeesta ja resursointi suunnitellaan asiakaslähtöisesti. Palvelupäällikkö suorittaa henkilöstömitoituskannan asiakasmäärän mukaisesti kuukausittain. Tarvittavan henkilöstömitoituksen vaatimat mahdolliset avoimet toimet/sijaisuudet täytetään mahdollisimman pian. Sijaisrinkiä ylläpidetään aktiivisesti ja varmistetaan, että ringissä on henkilöitä, jotka täyttävät ammattitaitovaatimukset sekä henkilöitä, jotka pystyvät lyhyelläkin varoitusaajalla ottamaan sijaisuuden vastaan. Vastaava ohjaaja huolehtii yksikön kaikkien työvuorojen riittävästä henkilöstöresurssista.

Toimintayksikön henkilöstön rekrytoinnista päättää palvelupäällikkö ja toimitusjohtaja resurssitarpeen perusteella. Rekrytoinneissa käytetään rekrytointikanavina sisäistä hakua, sidosryhmäverkostoja, suoraakua ja/tai internet- rekrytointipalveluita. Henkilöstön valinnassa painotetaan ammattitaitoa, osaamista, kyseisen henkilön sopivuutta työtehtävään ja työyhteisöön, sekä oikeanlaista asiakaspalveluasennetta. Henkilön suositukset, opinto- ja työtodistukset sekä Valviran JulkiTerhikki/JulkiSuosikki- rekisteristä ammatinharjoittamisoikeus ja/tai rekisteröinti tarkistetaan ennen valintaa työtehtävään. Rikosrekisteriote pyydetään tarvittaessa. Henkilöstön riittävä suomen kielen taito varmistetaan esihenkilön arvioinnilla haastattelutilanteessa.

6.2. Henkilökuntaluettelo ja vastuualueet

Yksikössä työskentelevä henkilöstö ilmenee kulloinkin ajantasaisesta työvuorolistasta, henkilöstöhallinnon sovelluksesta (työsopimukset) sekä mm. lääkehoidon lupakansista. Henkilökunta sisältää ohjeistusten ja vaatimusten mukaisen riittävän osaamisen työntekijöiden eri koulutustasot huomioiden.

Henkilökunnan nimetyt vastuualueet on sovittu työryhmässä ja kirjattu luetteloon (liite 1). Liitteessä on luettelo työn vastuualueista, joihin on nimetty työryhmästä yksi tai useampi työntekijä. Luettelo henkilökunnan vastuualueista löytyy yksikön toimistosta. Vastuualueet tarkistetaan henkilöstön kehittämissä 2–3 kertaa vuodessa tai tarvittaessa useammin. Moniammatillisessa työryhmässä eri ammattihenkilöiden osaamista hyödynnetään kokonaisvaltaisen hoidon ja kuntoutuksen toteuttamiseksi. Sairaanhoidajan työnkuva painottuu lääkehoitoon ja erilaisiin terveydentilan seurantoihin. Lähihoitajilla työnkuvaan kuuluu hoidon kokonaisvaltainen toteutus ja seuranta. Kuntoutuksen ohjaajilla ja sosionomeilla työnkuvassa painottuu lisäksi ryhmä- ja yhteisöhoitojen kehittäminen.

6.3. Henkilökunnan työhyvinvointi

Työhyvinvointikulttuurin teoriana on positiivisen psykologian käytännön sovellukset ja toteutus. Sevinio Oy:n toiminnassa on keskeistä:

- Panostaminen ammatillisuuteen ja hyvään johtamiseen
- Henkilökunnan kouluttaminen
- Aidon arvostamisen välittyminen sanoin ja teoin
- Työntekijöiden ammatillisen kasvun tukeminen

- Avoimen ja turvallisen työpaikkakulttuurin vaaliminen
 - Työntekijät sitoutuvat-> laadukas palvelu-> työntekijät sitoutuvat

Sevinio Oy:n toimintaa ohjaa työturvallisuuslaki (28 §), jonka ohjeistusten mukaisesti organisaatiossa puututaan välittömästi työntekijän kokemaan häirintään ja epäasialliseen kohteluun. Lisätietoa: [Ilmoitus+tyonantajalle+tyossa+koetusta+hairinnasta.pdf \(tyosuojelu.fi\)](#)

Sevinio Oy myös palkitsee työntekijöitä: liikunta- ja kulttuurisetelit työntekijöille vuosittain, 150 euron muistaminen 50- ja 60- vuotispäivänä ja 200 euron muistaminen 10 vuoden palveluksesta. Virkistysilta järjestetään työntekijöille tarjoiluineen vuosittain.

Yksikön kehittämisspäivät ja sisäiset koulutuspäivät järjestetään 2–4 kertaa vuodessa. Lisäksi ulkopuolista kouluttajaa hyödynnetään vuosittain. Palvelupäällikkö toimii yksiköissä ammatillisena mentorina. Työnohjaus järjestetään noin 10 kertaa vuodessa. Työterveyden matalankynnyksen palvelut sekä työterveyspsykologi toimii ammatillisen kasvun tukena.

Säännöllisesti järjestettävät henkilöstöpalaverit lisäävät henkilöstön vaikutusmahdollisuuksia työn sisältöön ja sen organisointiin. Työtyytyväisyyskyselyt ja lähiesihenkilötyön palautekyselyt toteutetaan vuosittain. Käytössä on KivaQ W Veritas-henkilöstötyytyväisyyskysely. Työryhmää tuetaan osallistumaan aktiivisesti työn prosessien kehittämiseen. Työntekijöiden henkilökohtaiset erityistaidot tai mielenkiinnon kohteet huomioidaan. Työntekijöillä on mahdollisuus vaikuttaa työvuoroihin. Työntekijöiden etukäteen toivomat työvuorot pyritään toteuttamaan ja työajoissa huomioidaan yksilölliset toiveet sekä painotukset. Palkattomat vapaat ovat lisäksi mahdollisia. Myös säästövapaat ovat mahdollisia, esim. arkipyhävapaan säästäminen, jolloin järjestyy pidempi vapaa. Kuuden viikon listassa on vähintään yksi ylimääräinen vapaapäivä, jolloin työajan lyhennys kertyy kokonaiseksi päiväksi. Työvuorojen minimiresurssi on määritelty. Sijaisia ja tuntityöntekijöitä käytetään äkillisissä sairaustapauksissa.

7. Toimitilat, asiakkaiden yhteiset tilat, omat huoneet ja esteettömyys

Kuntoutumiskoti Suinula toimii kolmessa eri rakennuksessa, joita ovat päätalo, asuntola ja rivitalo. Asuntolassa on kolme kerrosta, joista kahdessa ylimmässä sijaitsevat asiakkaiden huoneet ja soluasunnot. Pohjakerroksessa on kaksi erillistä asuntoa omilla sisäänkäynneillä varustettuna, sauna- ja pyykkihuoltotilat sekä opetuskeittiö. Hissiä ei ole. Yksikössä on inva-mitoitettu wc- ja suihkutila. Muutkin tilat eivät sovellu liikuntarajoitteisille. Asuntolarakennuksessa on sprinklerijärjestelmä. Ruokasali-, harraste- ja kokoustilat sekä henkilökunnan pukuhuonetilat sijaitsevat erillisessä rakennuksessa samassa pihapiirissä. Rivitalo sijaitsee noin 300 metrin päässä asuntolarakennuksesta.

Asuntolarakennuksen tilat on remontoitu 2007. Asiakashuoneet on remontoitu ja ilmastointi korjattu 2014. Sprinklerijärjestelmä on asennettu 2016. Yleisten tilojen valaistus on uusittu 2017, jolloin uusittiin myös poistumisreittien hätävalojärjestelmä ja asennettiin varavalojärjestelmä sähkökatkojen varalle. Asiakashuoneiden pintamaalaus käynnistettiin 2019. Kiinteistön parvekkeen aiheuttama kosteusvaurio on korjattu 2/2022. Ilmalämpöpumput on asennettu asuntolan yleisiin tiloihin ja toimistoon 2022. Wc-tiloja on kunnostettu vuonna 2024.

Keittiölle asennettiin 2017 varavoimajärjestelmä, joka käynnistyy automaattisesti sähkökatkoksen yhteydessä. Keittiön astianpesukone ja pesulinjasto sekä poistoilmamuri uusittiin 2018. Keittiön lattiat ja säilytysjärjestelmät uusittiin 2019. Rivitalo on saneerattu 2011. Vuonna 2017 rivitaloon asennettiin varavoimajärjestelmä, joka käynnistyy automaattisesti sähkökatkon aikana. Rivitalossa on sähkölämmitys. Yksikkö toimii vuokratiloissa ja kiinteistöjen kunnosta huolehtii vuokranantajana toimiva Lihasula-säätiö.

Yhteiset tilat

- Ruokasali + keittiö (päivittäisruokailu ja ruoanlaitto)
- Opetuskeittiö (ruokaryhmiä varten)
- Sauna- ja pesutilat
- Olohuone (yhteistä oleskelua, TV:n katsomista ja aamuryhmiä varten)
- Pesula ja kuivaushuoneet
- Iso Sali (ryhmiä, juhlia, koulutuksia, kokoontumisia varten)
- Biljardihuone
- Kuntosali (kuntopyörät, soutulaite, painonnostopenkit, käsipainot)
- Neuvotteluhuone (lääkkeenjako, neuvottelut, tapaamiset)
- Varasto (puolilämmin tila 100 m².)
- Henkilökunnan pukuhuone, wc:t ja suihku
- Henkilökunnan toimisto

Asuintilat

- Asuntola:
 - 12 kpl yhden hengen huoneita
 - Soluasunto- 3 h + wc, suihku
 - Soluasunto- 2 h + k + wc
 - Yläkerran yksiö (1 h + wc)
 - Alakerran yksiö (1 h + wc, oma sisäänkäynti)
- Rivitalo:
 - 6 kpl: 1 h + kk + wc, suihku, oma sisäänkäynti
 - 2 kpl: 2 h + kk + wc, suihku, oma sisäänkäynti
 - Yhteinen piha
 - Autokatos

Kaikki asiakashuoneet ovat yhden hengen huoneita. Yhteiskäytössä olevaa tilaa ruokailuun, harrastamiseen, saunomiseen, siivoukseen, pyykkäykseen ja kodinhoitoon on huomattavan paljon. Rivitalon asunnot ovat 23 m² – 42 m².

Yhden hengen huoneissa ja soluasunnoissa on tarvittaessa perussisustus liinavaatteineen. Omia huonekaluja ja tavaroita on mahdollista tuoda omaan huoneeseen. Rivitalon asunnoissa on tarvittaessa sänky, liinavaatteet ja keittiön perusastiasto.

Kotiin vietävät palvelut

Kotiin vietävät palvelut on tarkoitettu ensisijaisesti asiakkaille, jotka ovat siirtyneet vähemmän tuettuun asumismuotoon. Palvelun toimitilana toimii ensisijaisesti asiakkaan oma koti ja sen ympäristö. Kyseessä on asiakkaan kotiutumispalvelu (KOPA). Kotiutujan palvelupaketista laaditaan toteuttamissuunnitelma yhdessä yksikön, asiakkaan sekä Tilaaajan edustajan kanssa. Kotiin vietävää palvelua saavat asiakkaat voivat osallistua sovitusti ja kuntoutussuunnitelmansa mukaisesti yksiköiden järjestämään ohjelmaan ja palveluun joko yksiköissä tai niiden ulkopuolella.

8. Teknologiset ratkaisut

Henkilökunnan ja asiakkaiden turvallisuudesta huolehditaan erilaisilla kulunvalvontakameroilla. Henkilökunnan käytössä on lisäksi mukana kuljetettavat hälyttimet. Yksikössä on tallentavat kulunvalvontakamerat parkkipaikalle ja ulko-oville sijoitettuna. Kameravalvonnasta on erillinen rekisteriseloste. Tallenteita voi käyttää viranomainen ja vastuhenkilö vain perustellusta syystä. Aluehallintoviraston ohjauskirje (LSSAVI/677/2024) on huomioitu kameravalvonnan kokonaisuuden suunnittelussa ja toteutuksessa. Henkilökuntaa ohjataan turvallisuussyistä pitämään aina mukanaan matkapuhelinta. Turvalaitteiden toimintavarmuudesta vastaa yksikön vastaava ohjaaja yhdessä palvelupäällikön kanssa.

Laitteet ja tarvikkeet

Yksikössä on tavanomaiseen kotielämään liittyviä laitteita. Terveystarkkailuun liittyviä laitteita ovat alkometrit, verenpaine- ja verenpaine- ja kuumemittarit ja punarit. Keittiössä toimintaan kuuluvat keittiölaitteet. Laiteluettelo löytyy sähköisenä. Laitteiden ohjekirjat ja takuutiedot säilytetään toimistossa laitekansioon arkistoituina. Sevinio Oy on keskittänyt laitehankintansa, joten sähköisestä järjestelmästä löytyy laitteiden hankinta- ja takuutiedot. Jos laitteessa huomataan vika, sen käyttö lopetetaan välittömästi. Asiasta ilmoitetaan viipymättä esihenkilölle, joka ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin. Vaaratilanteesta tehdään ilmoitus Fimeaan.

Lisätietoa: [Ilmoita vaaratilanteesta - Fimea.fi - Fimea](#)

Laiteturvallisuuden kokonaisuudesta vastaa palvelupäällikkö. Yksikössä on nimetty työntekijä, joka valvoo laitteiden toimintakuntoa. Monipalvelutyöntekijä valvoo laitoskeittiön laitteiden ja koneiden toimintaa, sekä huolehtii niiden huollosta ja turvallisuudesta. Suurtalouskeittiön laitteiden määräaikaishuollot suoritetaan vuosittain valtuutetun huoltoliikkeen kautta (TH-line). Sama huoltoliike suorittaa myös tarvittavat laitekorjaukset. Lisäksi työsuojeluvaltuutettu valvoo laitteiden asianmukaista kuntoa.

9. Asiakasturvallisuus

Yksikössä tehdään tiivistä yhteistyötä palo- ja pelastusviranomaisten kanssa. Palo- ja pelastusviranomaiset tekevät turvallisuustarkastukset yksikköön kahden vuoden välein. Palo- ja pelastusviranomaiset kouluttavat asiakkaita ja henkilökuntaa vuosittain, mutta näitä harjoitellaan myös yksikön omissa turvallisuuskertauksissa yhteisökokousten yhteydessä. Palo-, poistumis- ja turvallisuusasiat käydään myös aina uuden asiakkaan tuloprosessissa läpi. Työntekijät kertaavat asiakkaiden kanssa turvallisuusohjeita yhteisökokouksissa. Poistumisharjoitukset järjestetään palo- ja pelastusviranomaisten toimesta. Palo- ja pelastusviranomaiset järjestävät alkusammutusharjoitukset kahden vuoden välein. Harjoituksiin osallistuvat asiakkaat ja henkilökunta.

Henkilökunnan lääkeluvat uusitaan viiden vuoden välein. Ensiapukoulutuksen päivityskoulutukset järjestetään SPR:n ohjeiden mukaan. Koko henkilöstön ensiapukoulutuksen päivityskoulutus on järjestetty 5/2025.

Sevinio Oy:ssä on käytössä Suomen pelastusalan keskusjärjestön, sekä Pelastustoimen julkaisema materiaali:

- Erityisryhmien asumisturvallisuuden tarkistuslista-lomake
- Paloturvallisuutta kotona-opas
- Joka kodin paloturvallisuus-materiaali
- Kodin turvaopas – pelastustoimi
- Poistumisturvallisuusopas

Yksikössä on paloilmoitin ja sprinklerijärjestelmä. Sprinklerijärjestelmä laukeaa tulipalon syttyessä ja lähettää ilmoituksen hätäkeskukseen. Palojärjestelmä testataan kuukausittain ja testauksesta pidetään kirjanpitoa. Sprinklerijärjestelmän testauksesta, kirjanpidosta ja huollosta vastaa Lihasulasäätiö. Yksikössä on henkilöstöä paikalla ympäri vuorokauden.

Asiakasturvallisuuteen liittyvät asiat ovat kehittämisen ja seurannan kohteina laaja-alaisesti. Poikkeamatilanteet raportoidaan yksikön seurantalomakkeelle. Poikkeamatilanne käsitellään yksiköiden henkilökunnan palaverissa ja siitä seuraa riskin uudelleen arviointi ja tarvittaessa työmenetelmien tarkistus. Palvelupäällikkö vastaa asiakasturvallisuuden kokonaisuudesta. Työsuojeluvaltuutettu toimii aktiivisesti valvoen turvallisuusohjeiden päivittäistä toteutumista (kts. kohta 5, riskien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet).

Keskeiset asiakasturvallisuuteen liittyvät aihealueet:

- Asiakasturvallisuusriskien kartoitus ja arviointi
- Tapaturmien ennaltaehkäisy
- Paloturvallisuus
- Sähköturvallisuus
- Kaatumiset, liukastumiset ja kompastumiset
- Sisäinen väkivaltatilanne tai sen uhka

- Ulkoinen väkivaltatilanne tai sen uhka
- Liikenneturvallisuus
- Vesillä liikkumiseen liittyvä turvallisuus
- Meluhaitat koneiden kanssa työskentelyssä
- Tartuntataudit
- Yksityisyyden suoja, henkilötietojen käsittely
- Lääketurvallisuus
- Asiakkaan asiallinen ja kunnioittava kohtelu, yksityisyydensuoja

Vaaralliset aineet ja lääkkeet

Tavoitteena on ehkäistä myrkytystapaturmia ennalta. Toimintayksikössä säilytetään kaikki pesuaineet lukituissa tiloissa, jolloin asiakkaat eivät pääse niihin käsiksi. Toimistosta löytyy kemikaalien käyttöohjeet ja ensiapuohjeet. Asiakkaiden lääkehoidosta, lääkehoidon turvallisuudesta, lääkkeiden säilyttämisestä sekä asianmukaisesta hävittämisestä on ohjeistus yksikön lääkehoitosuunnitelmassa.

Asiakkaaseen kohdistuva fyysinen väkivalta / asiakkaan aggressiivinen käyttäytyminen

Tavoitteena on varmistaa, että jokaisella asiakkaalla on fyysinen koskemattomuus. Väkivaltariskin arvioinnissa ja hallinnassa keskeistä on ennakoida tilanteet, joissa on kohonnut riski väkivallalle. Tilanteita pyritään ennakoimaan ja riskejä hallitsemaan riittävällä työntekijäresurssilla, henkilökunnan kouluttamisella sekä tilasuunnittelulla. Poistumistiet ovat henkilöstöllä tiedossa ja ne pidetään esteettöminä. Yksikössä tehdään tarvittavaa viranomaisyhteistyötä turvallisuuden lisäämiseksi. Yksikön turvallisuuskäytäntöjä käsitellään yksikössä säännöllisesti ja ohjeistuksia päivitetään tarvittaessa.

Avopalveluiden yksikössä ei ole rajoittamisoikeutta. Henkilökunta ei käytä pakotteita eikä rajoitteita. Tällaista ilmetessä työnantaja ryhtyy työnjohdollisiin toimenpiteisiin. Asiakkaan aggressiivisesta/uhkaavasta käyttäytymisestä raportoidaan aina kirjallisesti esihenkilölle. Aggressiivisia ja uhkaavia tilanteita varten on yksikköön laadittu erillinen ohjeistus. Henkilökunta soittaa tilanteen vaatiessa hälytyskeskukseen. Yksikössä on laadittu lisäksi erilliset ohjeet päihtyneen asiakkaan kohtaamiseen.

Asiakkaan katoaminen

Asiakkaan katoamistapauksessa ja virka-apupyynnön laatimiseen on laadittu erillinen ohjeistus. (Toimintaohjeet riskitilanteisiin)

Henkinen turvallisuus

Tavoitteena on turvata jokaisen asiakkaan henkinen koskemattomuus. Mikäli ilmeni epäasiallista kohtelua, siihen puututaan välittömästi ja siihen suhtaudutaan erityisellä vakavuudella. Näissä

tilanteissa esihenkilön käytettävissä ovat normaalit työnjohdolliset toimenpiteet, joita ovat suullinen huomautus, kirjallinen varoitus ja työsuhteen päättäminen.

Henkilökunnan huomattaessa tai epäillessä asiakkaan joutuneen kaltoin kohdelluksi esim. omaisten, toisen työntekijän tai ulkopuolisten toimesta, tulee tilanteeseen puuttua mahdollisimman nopeasti ja siihen on laadittu yksikössä erillinen ohjeistus. Havainnon tekevä työntekijä ilmoittaa asiasta välittömästi esihenkilölle, joka vie asiaa eteenpäin.

Kuntoutuksen jatkuvuus

Toimintayksikössä on käytössä omaohjaajuus- ja tiimityöskentelymalli, jolloin jokaisella asiakkaalla on nimetty omaohjaaja, joka on hänen asioidensa asiantuntija. Omaohjaajalla on tukenaan 3–4 asiakkaan asioihin perehtynyttä ohjaajaa, vastaava ohjaaja, muu työryhmä ja lisäksi palvelupäällikkö. Asiakkaan omaohjaaja on yhteyshenkilö yksikön ja läheisten välillä. Hoidon jatkuvuus turvataan riittävällä kirjaamisella sekä raporteilla vuoron vaihtuessa. Kirjaamisesta ja tiedottamisesta löytyvät yksikössä ohjeistukset. Asiakkaiden hoidosta ja kuntoutuksesta laaditaan väliarviot kuukausittain.

Asiakkaan taloudellinen turvallisuus

Suurella osalla asiakkaista on edunvalvoja, joka huolehtii asiakkaiden taloudellisesta turvallisuudesta. Omaohjaaja tekee aktiivista yhteistyötä asiakkaan edunvalvojan kanssa. Mikäli asiakas huolehtii itse taloudellisista asioistaan, omaohjaaja huolehtii talouden hallintaan liittyvästä seurannasta ja ohjauksesta. Asiakkaan taloudellisen turvallisuuden ollessa vaarassa omaohjaaja ryhtyy tilanteen vaatimiin toimenpiteisiin. Toimenpiteet arvioidaan aina työryhmässä vastuuhenkilön kanssa huomioiden asiakkaan yksilöllinen tilanne. Tarpeelliset toimenpiteet voivat olla esim. edunvalvonnan tai välitystiliasiakkuuden hakeminen, toimeentulotuen hakeminen, hoitotuen tms. etuuksien tarkistus tai hakeminen. Toisinaan on asiakkaan edunmukaista ja perusteltua säilyttää asiakkaan käyttövaroja tms. säästöjä yksikön kassakaapissa. Näissä tilanteissa taustalla on aina psykoedukatiivinen keskustelu ja yhteisesti tehty sopimus asiakkaan kanssa. Se kirjataan aina asiakkaan tietoihin ja kuntoutussuunnitelmaan. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä sopimus milloin tahansa. Rahaliikenteestä pidetään kirjanpitoa ja yksikön vastuuhenkilö seuraa ja tarkistaa nämä kuukausittain.

Sähkökatko

Yksikön toimistossa on erilliset toimintaohjeet sähkökatkon varalle. Yksikössä on varmistettu juomaveden riittävyys, ruokahuollon toimivuus sekä asiakkaiden lämpimänä pysyminen myös poikkeustilanteessa. Varmuusvarastoa täydennetään säännöllisesti.

10. Asiakkaan oikeudet ja asema

10.1. Asiakkaan hoidon ja palvelun arviointi ja suunnittelu, hoito- ja palvelusuunnitelma

Asiakkaat ohjautuvat palveluun oman hyvinvointialueen asiakasohjauksen kautta. Mikäli asiakkaan palvelutarvetta tulee arvioida, tehdään asiakkaasta palvelupyynnö ja otetaan yhteyttä palvelua tilaavan hyvinvointialueen asiakasohjaukseen. Asiakkaan kanssa laaditaan palvelu- ja kuntoutussuunnitelma, joka päivitetään säännöllisesti. Lisäksi kuntoutussuunnitelma allekirjoitetaan asiakkaan toimesta. Asiakkaan palvelutarvetta seurataan säännöllisesti GAS-toimintakykymittarilla ja kuukausittain asiakastietojärjestelmään kirjattavilla väliarvioilla.

Jokaisella asiakkaalla on ajantasainen kuntoutussuunnitelma, joka ohjaa arjen työtä. Tavoitteellinen kuntoutussuunnitelma on aktiivisessa käytössä oleva työkalu. Suunnitelma tarkistetaan kaksi kertaa vuodessa tai useammin tarpeen mukaan. Asiakkaiden kuntoutus- ja palvelusuunnitelma kirjataan asiakastietojärjestelmään. Asiakkaan voimien ja hoidon tarpeen seuranta on jatkuvaa. Henkilökunta tekee kiinteää yhteistyötä asiakkaiden hoidosta vastaavien lääkäreiden, hyvinvointialueiden edustajien ja muiden, yksilölliseen palvelutarpeeseen liittyvien yhteistyötahojen kanssa. Kuntoutussuunnitelmaa voidaan tarkistaa nopeallakin aikataululla asiakkaan tarpeen niin vaatiessa, esim. päihderetkahduksissa.

Asiakas osallistuu toimintakyvyn arviointiin sekä hoito- ja palvelusuunnitelman laatimiseen ja päivittämiseen. Myös asiakkaan läheisellä on mahdollisuus olla mukana kuntoutuksen suunnittelussa ja arvioimisessa. Terveystilaan, toimintakykyyn ja muihin asioihin liittyvissä muutoksissa informoidaan läheisiä asiakkaan kanssa sovitulla tavalla, ellei asiakas ole tätä kieltänyt.

Asiakasprosessin kuvaus asiakkaan näkökulmasta

Lähtettävä taho tai asiakkaan sosiaalityöntekijä tekee asiakasohjaukselle palvelupyynnön yhdessä asiakkaan kanssa asumisesta asumispalveluyksikössä. Asiakasohjaus tarjoaa asiakkaalle vaihtoehtoisia asumispalveluyksiköjä, joihin hän käy tutustumassa. Asiakas on siirtymässä asumispalveluun laitoshoidosta, toisesta asumisyksiköstä/palvelusta tai omasta asunnostaan.

Asiakkaalle selvitetään mihin asioihin hänen odotetaan sitoutuvan ja mitä seuraa, jos esim. väkivallattomuuteen tai päihteettömyyteen ei pysty sitoutumaan. Jos asiakas toistuvasti rikkoo yksikön ohjeistuksia, voidaan hänelle etsiä paremmin soveltuva asumispalvelu. Asiakkaalle avataan yksikön arvoja ja jokainen asiakas huomioidaan yksilönä yhteisössä. Kuntoutusta suunnitellaan kokonaisvaltaisesta asiakkaan yksilölliset lähtökohdat ja tarpeet huomioiden. Asiakkaalta edellytetään sitoutumista yhteisiin toimintaohjeistuksiin omien kykyjensä mukaisesti.

Asiakas kierrätetään yksikössä, asiakkaat saavat kertoa tutustujalle kokemuksistaan ja halukkaat voivat esitellä myös asuntonsa. Asiakkaalle kerrotaan yksikön toiminnasta ja arjesta. Tutustujaa ohjataan kertomaan omista toiveistaan sekä haasteista, joihin hän toivoisi tukea. Tutustumistilanteessa korostuvat avoin, turvallinen ja lämmin vastavuoroinen keskustelu sekä kohdatuksi tulemisen kokemus. Tutustujalle kerrotaan, että hän saa jäädä rauhassa miettimään kuulemaansa ja tehdä sovitun ajan sisällä päätöksen ottaako tarjotun asiakaspaikan vastaan.

Asiakas allekirjoittaa vuokrasopimuksen, käy läpi tietojenluovutukseen liittyvät asiat ja järjestelee yhdessä verkostonsa kanssa muuttoa. Asiakas tuo mahdollisuuksiensa mukaisesti asuntoonsa omia huonekalujaan ja tavaroitaan. Asunto saa omien tavaroiden kautta "kodintunnon" ja omat huonekalut siirtyvät myöhemmin asiakkaan mukana hänen kuntoutuessa itsenäisempään asumismuotoon.

Asiakas on mukana luomassa kuntoutussuunnitelmaansa ja sitoutuu sen noudattamiseen. Asiakas osallistuu kuntoutussuunnitelmansa mukaiseen yksilö-, ryhmä- ja yhteisöhoitoon. GAS-menetelmää hyödynnetään kuntoutuksen työ- ja arviointivälineenä sekä henkilökohtaisten tavoitteiden asettamisessa. Asiakkaalla on oikeus ja velvollisuus osallistua säännöllisesti kuntoutussuunnitelmansa arviointiin ja päivittämiseen. Asiakkaan toiveet huomioidaan kuntoutuksessa. Yksikön laatiman strukturoidun asiakastytytyväisyyskyselyn asiakas täyttää puolivuositain ja asiakkuuden päättyessä. Avoimiin kysymyksiin voi jättää ruusuja tai risuja yksikön toiminnasta.

Asiakas on vapaaehtoisessa avohoidossa. Asiakkaan kanssa käydään asiakkuuden alkaessa keskustelu antaako hän suostumuksensa tietojen luovutukseen/käsittelyyn asumisyksikön, hoitavien tahojen ja apteekin välillä. Asiakas voi rajata halutessaan yhteistyötahojen välistä toimintaa. Asiakas on tietoinen, että hänen kuntoutumisensa etenemistä raportoidaan säännöllisesti asiakasohjaukselle ja hoitavalle lääkärille.

Asumispalveluyksikössä ei ole saatavilla omia lääkäripalveluja, mutta lääkäriä on mahdollisuus konsultoida akuuteissakin tilanteissa. Pirkanmaan hyvinvointialueen miepä-tiimit (mielenterveys ja päihdetiimit) sekä psykiatrian poliklinikat palvelevat asiakkaita Pirhan ohjeistusten ja linjausten mukaisesti. Hoitavan psykiatrin tai perusterveydenhuollon lääkärin vastuulla on asiakkaan psyykkisen hoidon seuranta, lääkemääräysten uusinta, tarvittavat lääkitysmuutokset ja lausuntoasiat. Lääkäri arvioi yhdessä asiakkaan ja asumisyksikön ohjaajien kanssa asiakkaan vointia. Asiakkaalla on oikeus valita oma terveysasemansa, jossa hänellä on somaattisesta terveydenhuollosta vastaava omalääkäri.

Palvelun päättyessä asiakas on yksilöllisten edellytystensä mukaisesti saavuttanut kuntoutussuunnitelmansa mukaiset tavoitteet. Asiakas yhdessä hoitoverkostonsa kanssa arvioi ja suunnittelee jatkotuen tarvetta. Asiakas tekee yhdessä omaohjaajansa kanssa palvelupyynnön seuraavasta tuen tasostaan. Jatkokuntoutus suunnitellaan vastaamaan asiakkaan tarpeita. Asiakasta informoidaan suunnitelmasta ja sen etenemisestä ajantasaisesti. Siirtymävaiheessa on hyvä etsiä asiakkaalle tukiryhmiä ja verkostoja asumispalvelun ulkopuolelta. Tukiryhmät ja hoitokontaktit säilyvät asiakkaan siirtyessä itsenäisempään asumismuotoon.

10.2. Palvelutarpeen ja toimintakyvyn arviointi

Kuntoutussuunnitelman tarkastaminen sisältää asiakkaan toimintakyvyn ja palvelutarpeen arvioinnin. Arvioinnin pohjalta asetetaan uudet tavoitteet. Toimintakykyä ja palvelutarvetta arvioidaan jatkuvalla seurannalla, päivittäisellä havainnoinnilla sekä toimintakykymittareilla. Palvelutarve tarkistetaan yhteistyössä asiakkaan hyvinvointialueen tai hoitotahon edustajien kanssa pidettävissä neuvotteluissa vähintään kerran vuodessa, mutta käytännössä useasti vuoden aikana. Kuntoutumiskodin työntekijät toimivat aloitteellisesti hyvinvointialueen edustajiin tai hoitotahoon päin, kun palvelutarve muuttuu oleellisesti suuntaan tai toiseen. Työntekijöiden

tehtävänä on arvioida aktiivisesti asiakkaan toimintakykyä. Tavoitteena on tähdätä kuntoutumiskokouksilla tuen vähenemisen suuntaan asiakkaan yksilöllinen tilanne huomioiden.

10.3. Hoidon ja palvelun suunnittelu

Hoidon ja palvelun suunnittelun pohjana toimii kuntoutussuunnitelma ja sen laatimiseksi tehty yhteistyö hoidosta vastaavan tahon ja hyvinvointialueen sosiaalitoimen edustajien kanssa. Toimitusjohtaja vastaa yhdessä johtoryhmän kanssa yrityksen palvelukokonaisuuksien kehittämisestä siten, että kokonaisuus palvelee palveluita ostavien hyvinvointialueiden tarpeita mahdollisimman tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti. Palvelupäällikkö vastaa kuntoutumiskodissa yksikkötasolla palvelun suunnittelusta ja kehittämisestä yhdessä laatu- ja kehittämisvastaavan kanssa. Myös henkilöstöllä on aktiivinen rooli palvelun suunnittelussa ja kehittämisessä. Kehittämistyön pohjana toimivat valtakunnallisten suositusten aktiivinen seuraaminen ja henkilökohtainen verkostoituminen hyvinvointialueiden edustajien kanssa sekä hyvinvointialueiden järjestämät kilpailutukset. Tavoitteena on avoin arjesta lähtävä vuoropuhelu hyvinvointialueiden edustajien kanssa palveluiden kehittämiseksi.

Hoidon ja palvelun suunnittelussa asiakkailla on aktiivinen rooli sekä henkilökohtaisella, että myös yksikkötasolla. Säännöllisissä yhteisökokouksissa käsitellään yhteisiä asioita. Sen lisäksi kokouksissa pyydetään, saadaan ja annetaan palautetta. Asiakkailla on käytössään palautelaatikko. Syys- ja kevätkauden päätteeksi kerätään palautteet ryhmistä. Asiakastytytyväisyyskyselyt tehdään vuosittain sekä asiakkaille että läheisille. (Kts. kohta 4, asiakkaan ja läheisten osallistaminen.)

10.4. Asiakkaan itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen

Sosiaalihuollon asiakkaan hoito ja huolenpito perustuvat ensisijaisesti vapaaehtoisuuteen ja palveluja toteutetaan lähtökohtaisesti rajoittamatta henkilön itsemääräämisoikeutta. Yksikön toiminnassa ei ole mahdollista käyttää asiakkaan perusoikeuksia rajoittavia toimenpiteitä, kuten eristäminen tai yksiköstä poistumisen estäminen.

Yksikön toimintaperiaatteisiin kuuluu asiakkaan kanssa tehtävä yhteistyö ja asioista sopiminen yhdessä. Asiakkaan asuminen yksikössä perustuu vapaaehtoisuuteen. Kuntoutussuunnitelma voi sisältää asiakkaan kuntoutumista edistäviä henkilökohtaisia sopimuksia. Asiakasta ei voida pakottaa sopimuksiin, vaan ne sovitaan aina yhteistyössä asiakkaan ja hoitotahon kanssa. Sopimukset kirjataan perusteineen kuntoutussuunnitelmaan ja asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä sopimus milloin tahansa.

Mahdolliset muistutukset yksikön toiminnasta osoitetaan palvelupäällikkö Sanna Mäkelälle (040 039 5357 tai sanna.makela@sevinio.fi) tai toimitusjohtaja Jaana Närjäselle (040 503 9537 tai jaana.narjanen@sevinio.fi). Asiakkaiden palautejärjestelmää valvoo sisäinen vastuhenkilö, jonka tehtävänä on tarvittaessa auttaa, tukea ja ohjata asiakasta tekemään muistutus joko Sevinio Oy:n toiminnasta vastaaville henkilöille tai asiakkaan omalle sosiaalityöntekijälle.

Palautejärjestelmän valvojan tehtävänä on tukea ja auttaa asiakkaita tarvittaessa tekemään muistutus saamastaan epäasiallisesta kohtelusta koko asiakkaan palveluverkostossa, mukaan

lukien edunvalvojat, lääkärit, hoitajat ym. toimijat. Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- tai potilasasiavastaavaan voi myös olla yhteydessä.

Mikäli asiakas tai läheinen on tyytymätön saamaansa palveluun tai kohteluun sosiaalihuollon yksikössä tai kaipaa neuvontaa oikeuksistaan asiakkaana, voi sosiaaliasiavastaavan kanssa pohtia erilaisia keinoja tilanteen selvittämiseksi. Sosiaaliasiavastaava on puolueeton henkilö, joka neuvoo, miten asiakas tai läheinen voi toimia tilanteessaan. Yhteystiedot ovat yksikössä esillä yhteisissä tiloissa. Palvelunkäyttäjä voi tehdä kirjallisen muistutuksen suoraan palveluntarjoajalle tai ilmoittaa havaitsemastaan epäkohdasta vapaamuotoisella ilmoituksella tai laatimalla kantelun. Lisätietoa: [Valvonta ja kantelut - Henkilöasiakas - Aluehallintovirasto \(avi.fi\)](#)

Sosiaaliasiavastaava:

- Neuvoo sosiaalihuollon asiakaslain mukaisissa asioissa
- Neuvoo miten voit toimia, kun olet tyytymätön saamaasi palveluun tai kohteluun
- Neuvoo ja avustaa muistutuksen tekemisessä ja tiedottaa oikeuksistasi
- Toimii muutoinkin niin, että oikeutesi toteutuvat
- Palvelu on maksuton
 - Puhelin ma ja ke-to klo 9–11 sekä ti klo 12:30–14:30: 040 504 5249
 - Tietoturvallinen viesti suomi.fi palvelussa: Valitse viestit-palvelussa vastaanottajaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaaliasiavastaava
 - Postiosoite: Hatanpäänkatu 3, 33900 Tampere
 - Yleistä neuvontaa sähköpostilla: sosiaaliasiavastaava@pirha.fi

Potilasasiavastaava:

- Neuvoo potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain mukaisissa asioissa
- Neuvoo ja avustaa asiakasta tai asiakkaan edustajaa muistutuksen tekemisessä
- Neuvoo kantelun, oikaisuvaatimuksen, valituksen, vahingonkorvausvaatimuksen, potilas- tai lääkevahinkoa koskevan korvausvaatimuksen tai muun potilaan terveydenhuollon oikeusturvaan liittyvän asian laittamisesta vireille
- Tiedottaa potilaan oikeuksista
- Kokoo tietoa potilaiden yhteydenotoista ja seuraa potilaiden oikeuksien ja aseman kehitystä
- Toimii potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- Palvelu on maksuton
 - Puhelin ma ja ke-to klo 9–11 sekä ti klo 12:30 –14:30: 040 190 9346

- **Tietoturvallinen viesti suomi.fi palvelussa:** Valitse viestit-palvelussa vastaanottajaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen potilasasiavastaava
- **Postiosoite:** Hatanpäänkatu 3, 33900 Tampere
- **Yleistä neuvontaa sähköpostilla:** potilasasiavastaava@pirha.fi

Kuluttajaneuvonta:

- Kuluttajaneuvonnasta saat tietoa ja ohjeita kuluttajaoikeudellisissa kysymyksissä ja riitatilanteissa
- Palvelu kotimaan puheluhinnan mukaisesti
 - **Puhelin ma- pe: klo 8–16:15:** 029 505 3000

Kuluttajaneuvonta on valtakunnallinen palvelu, jota ohjaa Kuluttajavirasto. Kuluttajaneuvoja ohjaa, tiedottaa, sovittelee ja seuraa markkinoita. Lisätietoa: www.kuluttajaneuvonta.fi

Suoraan asiakkaalle myytävien palvelujen osalta sopimukseen ja palveluun liittyvät erimielisyydet käsitellään kuluttajariita-asiana, mistä asiakkaalle annetaan tietoa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Muistutus voidaan antaa suullisesti tai kirjallisesti joko vapaamuotoisesti tai erilliselle lomakkeelle. Muistutus toimitetaan toimintayksikön vastuuhenkilölle. Muistutukseen liittyvän selvityksen tekee ensisijaisesti toimintayksikön vastuuhenkilö ja toimittaa sen toimitusjohtajalle. Sevinio Oy:n johtoryhmä käsittelee yksikön toimintaa koskevat muistutukset ja ryhtyy niistä aiheutuviin toimenpiteisiin. Muistutukset käsitellään loma-ajan ulkopuolella viikon sisällä niiden saapumisesta. Muistutukset ja kantelut toimitetaan Pirhan Kirjaamon kautta käsiteltäväksi. Muistutuksista ja niihin liittyvistä vastineista toimitetaan aina kopio palvelun järjestäjälle ja toimintayksikön hyvinvointialueelle.

11. Asiakkaan hyvinvointia tukeva palvelu

Sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta

Yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa 1) henkilön hallinnassa on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa 2) asukkaille on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa, jota varten on tarkoitukseen soveltuvat tilat. Palvelunjärjestäjällä ja -tuottajalla on vastuu asiakkaiden tarpeiden mukaisten palvelujen järjestämisestä ja asiakkaiden oikeuksien toteutumisesta.

Yhteisöllisessä asumisessa asiakkaiden tarvitsemat palvelut järjestetään asumisesta erillisinä sosiaalipalveluina tai muina asiakkaiden tarvitsemina palveluina. Yksittäisten asiakkaiden ja eri asiakasryhmien palvelutarpeet voivat poiketa toisistaan palvelujen tavoitteiden, sisällön ja määrän suhteen. Suuri osa yhteisöllisen asumisen asiakkaista tarvitsee kotihoitoa ja erilaisia tukipalveluja, osa voi lisäksi tarvita esimerkiksi sosiaaliohjausta tai sosiaalista kuntoutusta. Asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaamisessa pitää huomioida heidän mahdolliset erityistarpeensa kommunikoinnissa. Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien kohdalla on usein tavoitteena kuntoutuminen kevyempiin palveluihin tai itsenäiseen asumiseen, joten arjen taitojen opettelua tuetaan aktiivisesti esimerkiksi erikseen rekisteröitävällä sosiaaliohjauksella.

Yhteisölliseen asumiseen kuuluu, että asukkaille on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa. Sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta on asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaista palvelua, joka mahdollistaa sosiaalisten suhteiden ylläpitämisen. (SHL 21 b §.)

Sosiaalinen kanssakäyminen tarkoittaa erilaisia yhteisöllisen toiminnan muotoja, kuten päivätoimintaa sekä yhteisiä retkiä ja kulttuuriharrastuksia. Sosiaalinen kanssakäyminen voi vahvistaa siinä mukana olevien henkilöiden osallisuuden tunnetta, mutta osallisuuden edistäminen ja tukeminen tarkoittaa muutakin. Se mahdollistaa esimerkiksi yksittäisen henkilön yhteiskunnallisen osallistumisen. Osallisuuden edistäminen sisältyy sosiaalipalveluiden määritelmään. (Sosiaalihuoltolain 3 §:n 1 kohta.)

Yhteisöllisen asumisen asiakkaalla tulee olla mahdollisuus sosiaaliseen vuorovaikutukseen sekä mahdollisuus osallistua mielekkääseen ja hyvinvointia, terveyttä sekä toimintakykyä edistävään ja ylläpitävään toimintaan. Sosiaalista kanssakäymistä edistävän toiminnan sisältö suunnitellaan yhdessä asiakkaiden kanssa ja heidän tarpeisiinsa perustuen. Sisällön pitää vastata asiakkaiden toiveita ja tarpeita, sekä tukea myös sosiaalisten suhteiden ylläpitämistä. Sosiaalista kanssakäymistä edistävän toiminnan pitää olla suunnitelmallista sekä tavoitteellista ja sen tulee toteutua säännöllisesti. Sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta voi olla erilaista eri yksiköissä ja sitä voidaan toteuttaa myös osittain yksikön ulkopuolella.

Sevinio Oy on sitoutunut toimintaperiaatteissaan ja arvoisällöissään tuottamaan sisällöltään laadukasta ja runsaasti aktiviteetteja sisältävää asumis- ja kuntoutumispalvelua mielenterveysasiakkaille. Sevinio Oy:n yksiköt ovat profiloituneet tekemistä ja elämän sisältöä tarjoaviksi yksiköiksi tavoitteena normalisoida asiakkaiden arkea mahdollisimman pitkälle. Keskeinen tavoite on stigman häivyttäminen. Yksikön toiminta on avointa ja

mielenterveyskuntoutustyöstä kiinnostuneet ovat tervetulleita tutustumaan yksikön toimintaan.
Lisätietoa: www.sevinio.fi

Asiakkaiden arjen ja kuntoutuksen sisältö valitaan yksilöllisesti tarjolla olevasta palvelu- ja aktiviteettivalikoimasta. Asiakkailla on mahdollisuus osallistua yksilöllisesti ja omien tavoitteidensa mukaisesti yksikön sisäiseen, ohjattuun ryhmätoimintaan. Asiakkailla on mahdollisuus osallistua myös yksikön ulkopuoliseen, muiden palveluntuottajien järjestämään toimintaan sekä Sevinio Oy:n järjestämään toimintaan yksikön ulkopuolella.

Kuntoutumiskoti Suinulan toiminnan tavoitteena on tarjota mielekästä tekemistä asiakkaiden arkeen ja tukea kaikin puolin heidän mahdollisimman aktiivista elämää. Yksikössä on viikko-ohjelma, joka sisältää kausittain vaihtuvat ryhmät. Ryhmät kokoontuvat normaaleissa liikuntahalleissa ja yleisillä kentillä. Ryhmätoiminnan lisäksi tarjolla on työtoimintaa ja retkiä. Yksikkö mahdollistaa omaehtoisen ulkoilun ja liikunnanharrastamisen. Yksikössä on pelivälineitä harrastuksiin ja ulkopeleihin. Työotteeseen kuuluu asiakkaiden kannustus ja ohjaaminen normaalin yhteiskunnan tarjoamiin palveluihin ja aktiviteetteihin. Asiakkaita tuetaan aktiivisesti kodin ulkopuoliseen asioiden hoitoon ja harrastamiseen. Asiakkaat saavat myös henkilökohtaista ohjausta saattaen ja yksilöllisesti ohjattuna liittyen aktiviteetteihin. Omaisten kanssa tehtävä yhteistyö ja omaistapaamiset ovat oleellinen toimintaan kuuluva osa-alue.

Suinulassa on vietetty yhdessä esimerkiksi grilli-iltoja, järjestetty diskoja, juhlittu asiakkaiden syntymäpäiviä, järjestetty kirpputoreja, retkeilty läheisillä laavuilla ja kesällä käyty uimarannalla. Asiakkaat ovat käyneet lisäksi retkillä mm. Laamatilalla Lempäälässä, Vehoniemen automuseossa, makeistehtaalla Jyväskylässä sekä pelaamassa minigolfia Härmälässä. Ravintolakäynnein on tuotu sisältöä ja iloa asiakkaiden arkeen ja opeteltu yhdessä sosiaalisia taitoja. Suinula on järjestänyt aktiivisesti kolmen Sevinio Oy:n kuntoutumiskodin yhteisiä teematapahtumia. Joulukuussa on järjestetty ostosreissu ja yhteinen puurojuhla. Yhteistyö ja toiminta Sevinio Oy:n muiden kuntoutumiskotien kanssa on aktiivista ja sitä kehitetään jatkuvasti.

12. Ravitsemus ja ruokahuolto

Yksikössä on ruokapalvelu, johon sisältyy aamupala, lounas, päiväkahvi/välipala, päivällinen ja iltapala. Ruokapalvelu perustuu Valtion ravitsemusneuvottelukunnan antamiin ravitsemussuosituksiin. Lisätietoa: www.ravitsemusneuvottelukunta.fi

Ruokahuollon kokonaisuudesta vastaa monipalvelutyöntekijä, jolla on keittiöalan ammattitutkinto. Monipalvelutyöntekijä vastaa jakelukeittiön ruokahuollosta sekä yksikön puhtaanapidosta. Käytössä on viiden viikon kiertävät ruokalistat. Asiakkaiden toiveita kysytään säännöllisesti ja niitä pyritään huomioimaan mahdollisuuksien mukaan. Palautelaatikko palvelee myös ruokalistojen kehittämistä. Ruokahuoltoa toteuttavilla työntekijöillä on suoritettuna hygieniapassi. Ruokahuolto- ja puhtaanapitosuunnitelma on päivitetty 10/2025.

13. Hygieniakäytännöt

Yksikön yhteisten tilojen, wc-, suihku- ja saunatilojen siivouksen hoitaa siivousliike viikoittain. Siivousliike hoitaa myös yhteisten tilojen suursiivoukset. Kuntoutumiskodin laitospöytäkirjan omavalvonnasta ja hygieniasta vastaa monipalvelutyöntekijä. Hyvinvointialueen terveystarkastaja valvoo Suinulan keittiötä tarkastuskäynneillään. Viimeisin tarkastus on ollut 8/2024. Hyvinvointialueen asumisterveystarkastaja tekee määräaikaista tarkastusta yksikköön.

Vatsatauti-, influenssa- ym. epidemioiden yhteydessä otetaan käyttöön niitä varten laadittu kirjallinen ohje, joka löytyy sähköisestä turvallisuuskansista. Ohje sisältää tehostetun käsihygienian, tehostetun käsien desinfiointiaineiden käytön, eri tilanteissa vaadittavien suojainten käytön ja ovenkahvojen/pintojen puhdistuksen.

Yksikössä on kirjalliset ohjeet viikoittain tehtävistä siivoustöistä ja yksikköön on laadittu kirjallinen hygieniasuunnitelma, joka on päivitetty 1/2025. Henkilökunta vastaa siivoustyön arjesta ja hygieniasta asiakkaiden osallistuessa tehtäviin asiakaskohtaisten soveltuvuusarvioiden perusteella. Hyvinvointialueen hygieniahoitaja ovat käytettävissä, mikäli yksikössä on hygieniakäytäntöihin liittyviä erityiskysymyksiä. Hyvinvointialueen asumisterveystarkastaja suorittaa viranomaisvalvontaa hyvinvointialueen toimesta. Yksikössä hygieniavastaavana toimii vastaava ohjaaja, joka tekee yhteistyötä Pirkanmaan hyvinvointialueen hygieniahoitajien kanssa. Alueelliset hygieniahoitajat voivat tehdä tarkastuksia ja ohjauskäyntejä yksiköihin. Hygieniahoitaja on käynyt yksikössä viimeksi 10/2025. Vastaava ohjaaja ja palvelupäällikkö osallistuvat hyvinvointialueen järjestämiin alueellisiin hygieniavastaavien kokouksiin ja koulutuksiin jakaen niistä tietoa työntekijöille.

Terveystarkastuslain mukainen tarkastus on toteutettu 3/2025.

14. Sairaushoito

Yksikössä on asiakkaita eri hyvinvointialueilta. Jokaiselle asiakkaalle on sovittu erikseen psykiatrisesta ja somaattisesta hoidosta vastaava lääkäri, joka on hänen omassa kotikunnassaan tai vaihtoehtoisesti hyvinvointialueen osoittamassa paikassa. Jokaisen asiakkaan hoitavat lääkärit on kirjattu asiakkaan kuntoutussuunnitelmaan.

Jos asiakas tarvitsee kiireellistä hoitoa, eikä hänen ole mahdollista päästä välittömästi tai riittävän ajoissa terveyskeskuksen omalääkärille, hoitotaho on:

- Kangasalan terveyskeskuksen päivystys (kangasalalaiset)
- TAYS Valkeakosken päivystys klo 8–22
- Acuta
- 112 kautta ambulanssi (vakavat, kiireelliset tilanteet)

Työntekijät huolehtivat asiakkaiden terveydentilan kokonaisvaltaisesta seurannasta. Työotteeseen sisältyy terveyskasvatus ja ohjaus sekä kannustus terveellisiin elämäntapoihin. Palveluun kuuluu asiakkaiden ohjaaminen hammashoitoon kiireellisissä sekä ennaltaehkäisevissä tilanteissa. Asiakkaiden suunhoidon tilanteen kartoittaminen on osa kuntoutussuunnitelman laatimista. Asiakkaiden terveydentilaa seurataan huolehtimalla vuosittaisista terveystarkastuksista omalääkärin toimesta. Yksikön sairaanhoitajat vastaavat yhdessä työryhmään kuuluvien lähihoitajien kanssa asiakkaiden sairaushoidon järjestämisestä, ennaltaehkäisevistä toimista, pienempien sairaushoidollisten toimenpiteiden suorittamisesta sekä lääkärin antamien ohjeiden noudattamisesta.

Yksiköstä voidaan soittaa Acutan päivystävälle lääkärille, mikäli asiakas tarvitsee välitöntä ja kiireellistä hoitoa. Tällä käytännöllä voidaan varmistaa, että asiakas pääsee Acutassa jonottamatta hoitoryhmään, koska on todennäköistä, että hän tarvitsee tilanteensa vuoksi jatkuvaa valvontaa. Työntekijät ovat tarvittaessa yhteydessä asiakkaan lääkäriin turvatakseen asiallisen tiedonvälityksen, ellei asiakkaan mukaan lähde yksiköstä saattajaa. Mikäli asiakas lähtee kiireellisesti lääkäriin ilman yksikön saattajaa, voidaan asiakkaan mukaan laittaa saatekirje, jossa on perustiedot, kuvaus tilanteesta sekä yksikön yhteystiedot.

15. Lääkehoito

Yksikön lääkehoitosuunnitelma perustuu Sosiaali- ja terveysministeriön valtakunnalliseen oppaaseen lääkehoidon toteuttamisesta sosiaali- ja terveydenhuollossa. Lääkehoitosuunnitelma säilytetään yksikön toimistossa. Lääkeluvat uusitaan Aluehallintoviraston ohjeiden mukaisesti viiden vuoden välein. Yksikössä on erikseen nimetty lääkehoitotiimi, joka vastaa yksikön arjen lääkehoidon suunnittelusta ja toteutuksesta. Vastaava ohjaaja vastaa yhdessä palvelupäällikön kanssa lääkehoitosuunnitelman ja lääkelupien päivittämisestä.

Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty 4/2025 ja suunnitelman on vahvistanut psykiatrian erikoislääkäri Heli Hosike. Suunnitelmassa määritellään mm. henkilökunnan lääkehoito-oikeudet ja -velvollisuudet, lupakäytänteet ja osaamisen varmistaminen, sekä keskitytään toimintayksikön toiminnan kriittisiin ja olennaisiin lääketurvallisuuden alueisiin. Suunnitelma on keskeinen osa perehdytystä, omavalvontaa sekä laadun ja turvallisuuden varmistamista yksikössä.

16. Asiakastietojen käsittely

16.1. Asiakirjahallinto ja dokumentointi

Asiakkaiden henkilökohtaisten paperisten asiakirjojen turhaa säilyttämistä pyritään välttämään. Asiakkaan viralliset asiakirjat löytyvät virallisista rekistereistä (maistraatti, KELA, sosiaali- ja terveysviranomaiset). Yksikön lukitussa toimistossa on asiakaskansio, johon arkistoidaan kuntoutustyön kannalta välttämättömät paperit, ellei asiakas säilytä niitä itse. Asiakkaan muuttaessa pois, paperit voidaan antaa asiakkaan luvalla seuraavan kuntoutuspaikan työntekijöille tai asiakkaalle itselleen. Mikäli asiakas kieltää papereiden luovuttamisen seuraaville kuntoutustyöntekijöille, asiasta neuvotellaan. Paperit käydään läpi asiakkaan kanssa ja päätetään mitkä hän ottaa itselleen säilytettäväksi ja mitkä tuhotaan silppurilla.

Toiminnassa pyritään siihen, että arkistoitavaa paperia ei jää yksikköön asiakkaan muuttaessa pois. Asiakirjat tuhotaan silppurilla. Toiminnan tavoitteena on pitää julkinen sosiaali- ja terveystoimi ajan tasalla siten, että asiakkaasta jää viralliseen rekisteriin riittävä tieto.

Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakkaiden asiakastietojärjestelmänä toimii Omni360-järjestelmä, johon yksiköllä on etäkäyttöoikeus. Yksikössä on käytössä sähköinen DomaCare-asiakastietojärjestelmä, johon kirjataan asiakkaiden asiakastiedot ja päivittäisseuranta. Järjestelmä on selainpohjainen, salattu ja tietoturvallinen. Järjestelmän pääkäyttäjät vastaavat työntekijöiden käyttöoikeuksista.

16.2. Tietojen luovutus

Jokainen työntekijä sitoutuu kirjallisesti vaitioloon ja asiakkaiden tietojen asianmukaiseen käsittelyyn. Käytössä on Pirkanmaan hyvinvointialueen vaitiolovelvollisuuskaavake. Tietosuojavastaava Lauri Salminen selvittää sitoumuksen sisällön ja säilyttää kopion työntekijän allekirjoittamasta sitoumuksesta. Sitoumus koskee kaikkia yksikön asiakkaita riippumatta kotikunnasta. Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan kotikunnan sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöön. Asiakkaat antavat suostumuksensa tietojen luovuttamiseen tullessaan palveluun. Asiakkailla on halutessaan oikeus tarkistaa heistä kirjattu tieto. Henkilökunta on saanut koulutuksen tietojen säilytyksestä ja luovuttamisesta. Koulutuksessa tietosuojakäytäntöjä koulutettiin GDPR:n näkökulmasta. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Hyvinvointialueen Hyvinvointipalvelu-yksikkö on antanut arkistointiohjeet koskien hyvinvointialueen asiakkaiden asiakirjojen käsittelyä tilanteessa, jossa Sevinio Oy:n ja hyvinvointialueen välinen ostopalvelusopimus päättyy.

Liite 2 Asiakirjojen käsittely Sevinio Oy:ssä

Liite 3 Seloste henkilötietorekisteristä

17. Ympäristötyö

Sevinio Oy sitoutuu toiminnassaan noudattamaan ympäristölainsäädäntöä ja -määräyksiä. Sevinio Oy on eettisen ideologian mukaisesti laatinut ympäristöohjelman, jonka avulla tehdään tavoitteellista työtä ympäristön hyvinvoinnin eteen. Ympäristöohjelman tavoitteena on haitallisten ympäristövaikutusten vähentäminen kehittämällä jatkuvasti yrityksen toimintatapoja. Ohjelma on laadittu ”Ympäristövastuu työpaikalla” -teoksen pohjalta ja sitä päivitetään säännöllisesti. Lisätietoa: <https://wwf.fi/greenoffice/ymparistovastuuta-tyopaikoille/>

Sevinio Oy:n johto huolehtii yhdessä ympäristövastaavan kanssa henkilöstön sitouttamisesta ympäristöohjelmaan sekä ohjelman tavoitteiden ja keinojen jalkauttamisesta käytäntöön. Ohjelman pitkän aikavälin tavoitteet tarkistetaan viiden vuoden välein.

Ympäristöohjelman osa-alueet: 1. energiatehokkuus ja uusiutuva energia 2. jätteen määrän vähentäminen ja lajittelu 3. vastuulliset hankinnat 4. materiaalitehokkuus 5. logistiikka ja liikkuminen 6. viestintä, vaikuttaminen, henkilökunnan ja yhteistyökumppaneiden sitouttaminen.

Sevinio Oy:n yksiköiden toiminnassa ympäristöohjelman kaikki osa-alueet huomioidaan varsinaisen asiakastyön lisäksi toimistoissa, ruokapalvelussa, kiinteistöhuollossa ja puhtaanapidossa. Ympäristöohjelmaan sisältyy jätehuoltosuunnitelma, toimintaohjeet vaarallisista jätteistä ja niiden käsittelystä sekä käyttöturvallisuustiedotteet ja -ohjeet käytössä olevista kemikaaleista. Kahden peräkkäisen toimintasuunnitelmakauden painopistealueena on ollut energiatehokkuus ja uusiutuva energia. Tavoitteina on energiankulutuksen hillitseminen edelleen, sekajätteen määrän vähentäminen, henkilökunnan ympäristötietoisuuden kasvattaminen ja koulutus sekä panostus ympäristöystävällisiin hankintoihin.

Sevinio Oy:n yksiköt toimivat kiinteistöissä, joiden lämmitysjärjestelmien saneerausten yhteydessä ympäristöystävällisyys ja uusiutuvat energiamuodot ovat olleet etusijalla. Suinulan kuntoutumiskodin kiinteistöt lämpiävät hakelämmityksellä (alipainekattilan teho 0,3 MW), joka on kotimaista, päästötöntä ja uusiutuvaa bioenergiaa. Hake kerätään muiden puukuljetusten sivuvirtoina. Savukaasut puhdistetaan täydellisesti mekaanisella, tarkoitukseen suunnitellulla laitteistolla. Suinulan kuntoutumiskodin vuotuisesta käyttösähköstä tuotetaan aurinkovoimalalla (200 m²) yksi kolmasosa.

Sevinio Oy on tehnyt systemaattista kehittämistyötä 15 vuoden ajan yhdessä Lhasula-säätiön kanssa ympäristöystävällisen yritystoiminnan kehittämiseksi. Käytössä on ollut Ympäristökeskuksen laskuri toiminnan hiilijalanjäljen laskemiseksi ja seuraamiseksi. Laskurilla voidaan seurata energian kulutusta ja jätteen määrää. Yksikössä jätteet lajitellaan ja kuntoutujien työtoiminta vastaa kierrätyspisteiden huollosta. Sevinio Oy on paikallinen työnantaja, joka hyödyntää yksiköiden lähiympäristöä erilaisiin aktiviteetteihin ja toimintoihin sekä kannustaa työntekijöitä työmatkoillaan ympäristön kannalta kestäviin ratkaisuihin. Suinulan yksikössä on palveluruokala, johon ruokatarvikkeet tilataan suurissa pakkauksissa isoina erinä. Kertakäyttöastioita tai ruoankuljetuspakkauksia pyritään välttämään. Henkilökunta valistaa ja kannustaa omissa asunnoissa asuvia asiakkaita ympäristötietoisuuteen ja ekologiseen toimintaan.

18. Toiminnan kehittämissuunnitelma

Yksikön toiminnan kehittäminen yhdessä työryhmän kanssa asiakkaiden toiveet huomioiden. Asiakaspalautteiden kerääminen ja hyödyntäminen kehittämistyössä.

Kuntoutuskahvien käyttöönotto, jonka tarkoituksena on lisätä asiakkaan sekä myös läheisten tietoisuutta kuntoutuksen sisällöstä ja tavoitteita.

Tiedotuskanavien ja tiedotustapojen kehittäminen.

Uhka- ja vaaratapahtumista on keskusteltu yksikössä, jonka seurauksena poikkeamailmoituksia tehdään aiempaa enemmän. Pyritään huolehtimaan, että ilmoituksia tehdään myös läheltä piti-tilanteista, jotta riskienhallinta toteutuu kattavasti.

19. Omaohjelmavastuun suunnitelman hyväksyminen ja vahvistaminen

Omavastuun suunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön vastaava esihenkilö Paikka ja päiväys: Kangasala 28.10.2025
Allekirjoitukset
Lauri Salminen Laatu- ja kehittämisvastava
Sanna Mäkelä Palvelupäällikkö

Liite 1 Henkilökunnan nimetyt vastuualueet

Yksikössä on nimetty erikseen työntekijä seuraaville vastuualueille:

- Hygienia
- Ensihoito
- Lääketurvallisuus
- Lääkehoitotiimi
- Perekäytös
- Opiskelijat
- Turvallisuus
- Koneet ja laitteet
- Auto
- Työtoiminta
- Retkitoiminta
- Liikuntaryhmät
- Taide ja käsityöt
- Julkinen liikenne, bussit
- Läheiset
- Tukkutilaus ja muut hankinnat

Liite 2 Asiakastietojen käsittely Sevinio Oy:ssä

Yleistä asiakirjahallinnosta

Sevinio Oy kerää asiakirjatietoa asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi. Asiakkaiden hyvinvointialueet vastaavat asiakkaan sijoittamisesta Sevinio Oy:n palveluihin. Asiakkaat ovat Sevinio Oy:n palveluissa vapaaehtoisesti. Sevinio Oy:n ja hyvinvointialueiden väliset sopimukset sisältävät ohjeistukset ja valvonnan periaatteet henkilötietoasiakirjojen säilyttämisestä ja hävittämisestä.

Sevinio Oy:n asiakirjat ovat:

- Päivittäisen hoito- ja kuntoutustyön seuranta
- Hoito- ja kuntoutussuunnitelmat
- Läsnaolopäivät palvelussa
- Henkilötiedot, vuokrasopimukset
- Kopiot asiakkaiden sairauskertomuksen yksittäisistä lehdistä (julkinen terveydenhuolto)

Tullessaan Sevinio Oy:n palveluun asiakas antaa kirjallisesti luvan Sevinio Oy:lle välittää tietojaan hoitonsa ja kuntoutumisensa suunnitteluun ja toteuttamiseen kuuluvien tahojen välillä. Hoitoon ja kuntoutukseen kuuluvat tahot ovat kotikunnan sosiaali- ja terveystoimen edustajat; asiakkaan hoitoon osallistuvat lääkärit, terveydenhuollon ja sosiaalitoimen ammattilaiset sekä KELA, edunvalvoja ja maistraatti. Jos asiakas kieltää tietojensa siirron hoitoonsa ja kuntoutukseensa osallistuvien tahojen välillä, asiasta neuvotellaan asiakkaan ja hänen hyvinvointialueen edustajien (maksavan tahon) kanssa. Sevinio Oy:n tarjoamien asumis- ja kuntoutumispalveluiden käytännön toteuttaminen edellyttää keskeisimpien terveydenhuoltoon ja sosiaalihuoltoon liittyvien asiakirjojen ja tietojen vaihtoa. Tavoitteena on asiakkaan itsemääräämisoikeuden ehdoton huomiointi, yhteistyö asiakkaan kanssa sekä asiakkaan oma vastuu tietojensa hallinnoinnista. Asiakkaat ovat Sevinio Oy:n palveluissa vapaaehtoisesti, ja heillä on oikeus kieltäytyä Sevinio Oy:n tarjoamista palveluista.

Yleinen kuvaus tietosuoja-asetuksen 32 artiklan 1 kohdan mukaisista teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Tietokoneet ovat keskitetyn Microsoft Azure AD-kirjautumisen kautta. Käyttöoikeusvalvonta sekä pääsynhallinta on hoidettu Azure AD:n kautta. Käyttäjätietojen ajantasaisuus Microsoft Azure AD järjestelmään pidetään yllä reaaliajassa.

Koneen kirjautuminen on suojattu salasanojin ja PIN-koodein. Tämän lisäksi käytössä on monivaiheinen tunnistautuminen Microsoft Azure AD järjestelmässä. Koneiden tiedostot ovat salattu Bitlocker-kiintolevysalauksella. Koneilla on asennettuna seuraavan sukupolven Watchguard Adaptive Defence 360 EPP+EDR virustorjuntatuote, jota seurataan keskitetyn hallinnan kautta. Tietokoneisiin sovelletaan elinkaarihallinnan kautta tietoturallinen tietojen

poisto. Asiakastietojärjestelmä on Domacare pilvipalvelu ja yksikössä etäkäyttömahdollisuus Pirkanmaan hyvinvointialueen Omni360 järjestelmään, joiden kirjautuminen on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Toimittaja vastaa henkilötietojen suojauksesta siltä osin. Kaikki tiedonsiirto Microsoft Azure ja potilastietojärjestelmään kulkee salattuna.

Paperiset asiakirjat; säilytys ja hävittäminen

Sevinio Oy:ssä asiakkaiden hoitoon ja kuntoutukseen liittyvien henkilökohtaisten paperisten asiakirjojen turhaa säilyttämistä pyritään välttämään. Yksiköiden lukituissa toimistoissa on asiakaskansiot, joissa säilytetään hoito- ja kuntoutustyön kannalta välttämättömät asiakirjat, ellei asiakas säilytä niitä itse. Asiakkaan muuttaessa pois, asiakirjat voidaan antaa asiakkaan luvalla seuraavan kuntoutustahon työntekijöille tai asiakkaalle itselleen säilytettäväksi. Mikäli asiakas kieltää papereiden luovuttamisen seuraaville kuntoutustyöntekijöille, asiasta neuvotellaan. Asiakkaalla on oikeus määrätä asiakirjojensa siirrosta. Muuttotilanteessa asiakirjat käydään läpi asiakkaan kanssa ja päätetään, mitkä hän ottaa itse säilytettäväkseen ja mitkä tuhoetaan silppurilla.

Toiminnassa pyritään siihen, että arkistoitavia paperisia asiakirjoja ei jää Kuntoutumiskoti Sointulaan asiakkaan muuttaessa pois. Niitä tapauksia varten, joissa arkistoitavia paperisia asiakirjoja kaikesta huolimatta jää Sevinio Oy:lle, on hyvinvointialueen Hyvinvointipalveluyksikkö antanut arkistointiohjeet. Ohjeet astuvat käytäntöön siinä tilanteessa, kun Sevinio Oy:n ja hyvinvointialueen välinen ostopalvelusopimus päättyy.

Sevinio Oy:n toiminnan tavoitteena on pitää hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveystoimi ajan tasalla niin hyvin, että asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen kannalta oleellinen ja riittävä tieto siirtyy hyvinvointialueiden sähköisiin terveys- ja sosiaalitoimen asiakasrekistereihin palvelun aikana. Käytännössä tietoa hyvinvointialueiden ylläpitämiin rekistereihin siirtyy lääkärin vastaanotolla ja hoitoneuvotteluissa, joissa asiakas on mukana. Kotikuntien asiakasohjaus edellyttää hoito- ja kuntoutussuunnitelmien tarkistamisen vuosittain, tarvittaessa useammin. Käytännössä suunnitelma annetaan hyvinvointialueen asiakasohjauksesta vastaavalle työntekijälle vuosittaisen asiakastapaamisen yhteydessä, tavallisimmin asiakkaan myös osallistuessa tapaamiseen. Suunnitelma voidaan vaihtoehtoisesti lähettää kirjallisena hyvinvointialueen asiakasohjaukseen.

Sähköiset asiakirjat

Yksikön lukitussa toimistossa on sähköinen asiakasseuranta, johon kirjataan tarpeellinen ja oleellinen tieto asiakkaiden kuntoutukseen, hoitoon ja vointiin liittyen. Kirjaamisen sisällössä noudatetaan hoito- ja kuntoutustyön ammattieettistä ja asiakasta kunnioittavaa kirjaamistapaa, ymmärtäen että asiakkaalla on oikeus lukea hänestä kirjattu tieto. Palvelupäällikkö valvoo seurantarekisterien eettistä sisältöä. Asiakasseuranta toimii selainpohjaisessa DomaCare-järjestelmässä, johon jokaisella työntekijällä on omat tunnukset. Tietokoneita säilytetään aina lukitussa toimistossa.

Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakkaiden tiedot löytyvät Omni360- järjestelmästä, johon yksikössä on etäkäyttöoikeus. Pirkanmaan hyvinvointialue vastaa Omni360- järjestelmän ylläpidosta. Sevinio Oy:n hoito- ja kuntoutustyötä tekevät työntekijät kirjaavat Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakkaista kuukausittain hoito- ja kuntoutustyön kuukausiyhteenvedon

Omni360- järjestelmään. Lisäksi järjestelmään kirjataan päivittäin asiakkaiden vointiin liittyvät hoidon kannalta merkittävät akuutit tilanteet ja huomiot.

Sevinio Oy:n työntekijät sitoutuvat kirjallisesti vaitioloon ja kaikkien asiakkaiden tietojen lainmukaiseen käsittelyyn. Käytössä on Pirkanmaan hyvinvointialueen vaitiolovelvollisuuskaavake. Vastuuhenkilö selvittää sitoumuksen sisällön ja säilyttää kopion työntekijän allekirjoittamasta sitoumuksesta. Sitoumuksen periaatteet koskevat kaikkia yksiköiden asiakkaita riippumatta kotikunnasta. Sitoumuksen allekirjoittavat kaikki Sevinio Oy:n palveluita tuottavat työntekijät. Allekirjoitettuaan sitoumuksen työntekijä ymmärtää, että kaikki hänen tietoonsa tuleva asiakastieto Sevinio Oy:n palveluksessa toimiessaan on vaitiolovelvollisuuden alaista. Vaitiolovelvollisuus jatkuu, vaikka työsuhde Sevinio Oy:ssä päättyisi. Vaitiolovelvollisuus koskee myös Sevinio Oy:n ostopalveluina tai alihankintana tuotettujen palvelujen osia (esim. tilitoimisto, laskutus).

Tietosuoja

Laatu- ja kehittämisvastaava Lauri Salminen toimii tietosuojavastaavana ja selvittää työntekijälle vaitiolovelvollisuuskaavakkeen allekirjoittamisen yhteydessä EU:n tietosuojasetuksen keskeisimmän sisällön siten, että työntekijä ymmärtää asetuksen keskeisimmät termit (henkilötieto, henkilörekisteri, rekisterinpitäjä, henkilötietojen käsittelijä, rekisteröity ja henkilön antama suostumus tietojensa keräämiseen). Sitoumuksen allekirjoittamisen yhteydessä Lauri Salminen varmistaa, että työntekijä ymmärtää GDPR:n keskeisimmät sisällöt:

- Työntekijän rooli henkilötietoja käsitellessä
- Henkilötietojen keruun laillisuusperusta (miksi, miten ja mihin kerätään sekä henkilön lupa tietojen keruuseen)
- Rekisteröidyn oikeudet (rekisteröidyn oikeus pyytää ja saada selvitys tietosuojaselosteesta, rekisteröidyn oikeus siirtää itseään koskevia tietoja ja poistaa tietonsa rekisteristä)
- Tietoturvakäytännöt (tietoturvakäytännöt; miten henkilötietoja käsitellään, millä perusteilla ja miten tietoturva otetaan huomioon)

Laatu- ja kehittämisvastaava huolehtii, että työntekijä ymmärtää:

- Asiakastieto, jota käsitellään, on erittäin arkaluonteista
- Asiakkaalla on oikeus saada ymmärrettävä selostus siitä, miten hänen tietojensa käsitellään (työntekijän on pystyttävä kertomaan asia siten, että asiakas ymmärtää kuulemansa)
- Asiakkaalla on oikeus lukea hänestä dokumentoitu aineisto
- Asiakkaalla on oikeus vaatia poistamaan tietonsa rekisteristä

Liite 3 Seloste Sevinio Oy:n asiakkaiden henkilötietorekisteristä (mukaillen Henkilötietolaki § 10)

Kuvaus henkilötietojen käsittelystä

1) Osapuolten roolit

Käsiteltäessä henkilötietoja tilaaja on rekisterinpitäjä ja palveluntuottaja on henkilötietojen käsittelijä.

2) Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja luonne

Seloste Sevinio Oy:n asiakkaiden henkilötietorekisteristä (mukaillen henkilötietolaki § 10)

Rekisterinpitäjä:

Nimi:	Sevinio Oy
Tietosuojavastaava:	Lauri Salminen
Asema:	Laatu- ja kehittämisvastaava
Puhelinnumero:	040 014 8551
Osoite:	Seppä-Juhon tie 5, 36120 Suinula

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Sevinio Oy:n asiakkaiden henkilötietoja kerätään rekisteriin asiakkaiden hoidon ja kuntoutumisen suunnittelemiseksi, toteuttamiseksi ja jatkohoidon järjestämiseksi.

Kuvaus rekistereistä:

Asiakkaiden hoito- ja kuntoutussuunnitelmat sekä päivittäisseuranta-rekisteri

Asiakkaiden hyvinvointialueet edellyttävät Sevinio Oy:tä toimimaan osana asiakkaiden kokonaisvaltaista hoito- ja kuntoutustyön palveluverkostoa. Hyvinvointialueet edellyttävät Sevinio Oy:tä tuottamaan asiakkaista tietoa, jolla voidaan varmistaa asiakkaiden hyvä ja laadukas hoito sekä varmistaa asiakkaiden eteneminen palveluissa.

Läsnäolopäivien rekisteri

Sevinio Oy on velvollinen rekisteröimään asiakkaiden läsnäolopäivät palvelussa hyvinvointialueiden asiakashallintoa ja laskutusta varten sekä valtakunnallisen asiakastietoyhteenvedon (HILMO) laatimista varten.

Muut asiakirjat

Asiakkaan asumiseen liittyvät vuokrasopimukset (huoneenvuokralaki) ym. muut asiapaperit, jotka liittyvät oleellisesti asiakkaan kokonaisvaltaiseen asumis- ja kuntoutumispalveluun.

Tietojen luovutus

Tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien tahojen käyttöön asiakkaan luvalla sekä Sevinio Oy:n toiminnasta kerättävään viranomaiskäyttöön (HILMO) sekä maistraatille.

Rekisterien säilytys

Palvelupäällikön lukittu työhuone

Yksiköiden lukitut toimistot, joissa tietokoneet. DomaCare-järjestelmä.

Rekisterin käyttäjät

Sevinio Oy:n hoito- ja kuntoutustyöhön kuuluva henkilöstö, Sevinio Oy:n hallintohenkilöstö

Vaitiolovelvollisuus

Vaitiolovelvollisuus koskee kaikkia Sevinio Oy:n työntekijöitä sekä alihankintana palveluja tuottavia henkilöitä.

3) Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietojen tyypit

Sevinio Oy:n henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjänä koskee seuraavia rekisteröityjen ryhmiä:

- 1) Henkilöt, jotka toimivat yhteyshenkilöinä
- 2) Henkilöt, jotka ovat asiakkaitamme
- 3) Henkilöt, jotka ovat työsuhteessa
- 4) Henkilöt, jotka ottavat meihin yhteyttä sähköpostitse tai muulla vastaavalla tavalla
- 5) Henkilötietoja käsittelevät yhteistyötahot

Henkilötietojen tyypit:

- Yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet
- Kansallisuus, sosiaaliturvatunnus, ikä, sukupuoli, arvo tai ammatti sekä äidinkieli
- Mahdolliset muut henkilön suostumuksella kerätyt tiedot
- Kuvat asiakashallintajärjestelmässä
- Pankkiyhteystiedot
- Viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot
- Mahdolliset muut suostumuksella kerätyt tiedot yhteistyötahoilta, jotka koskevat asiakasta

Liite 4 Perehdytysohjelma

PEREHDYTETTÄVÄ ASIA	VALMIS X
Sevinio Oy – organisaatio	
Avaimet (henkilökunta, asiakkaat)	
Uuden asiakkaan muuttaessa yksikköön	
Asiakkaan muuttaessa pois	
Dokumentointi/kirjaukset/päivittäisseuranta	
Lääkkeet (lääkekaappi, dosetit, jako, tarvittavat lääkkeet, reseptit ja niiden uusiminen, haku, säilytys, hävitys, injektiot jne.)	
Ruokailu, kauppa-asioinnit	
Siivous	
Pyykinpesu	
Kuljetukset	
Asiakkaiden rahat	
Laskutusmerkinnät	
Laboratorio	
Vierailut	
Kiinteistönhuolto	
Ryhmät	
Puhallutus / seulat	
Yhteisökokoukset	
Palautelaatikko	
Päivittäiskalenteri	
Omni360, DomaCare, kirjauskäytännöt	
Asiakaskansiot	
Kuntoutussuunnitelmat	
Asiakasseuranta (sisään-uloskirjaus)	
Yksikön puhelimet	
Hälytysjärjestelmä	
Yhteistyöverkosto	
Henkilökunnan vastualueet, tiimit	
Henkilökunnan raportit ja palaverit	
Sähköinen turvallisuuskansio	
Työvuorot ja vuorojen vaihdot	
Kilometrikorvaus	
Työterveys	
Palkanlaskenta	
Työsuojeluvaltuutetut, työturvallisuus	

Liite 5 Sopimus asumisesta Sevinion asumispalveluissa

Asuminen Sevinion asumispalveluissa

Tervetuloa Sevinio Oy:n asumis- ja kuntoutumispalveluihin. Asumispalvelu tarkoittaa asumista ja kuntoutumispalvelua yhdessä. Kuntoutumispalvelun sisältöä ohjaa henkilökohtainen kuntoutussuunnitelmasi.

Sevinio Oy tekee sinun tai edunvalvojasi kanssa vuokrasopimuksen. Vuokrasopimus antaa sinulle oikeuden asua Sevinio Oy:n asunnossa. Vuokrasopimuksen purkaantuessa kuntoutumispalvelu päättyy.

Hyvinvointialue tekee maksupäätöksen, jonka mukaan maksat oman osuutesi asumispalvelusta. Hyvinvointialue valvoo Sevinio Oy:n palvelun sisältöä ja arvioi säännöllisesti asumispalvelusi tarkoituksenmukaisuutta. Sevinio Oy vastaa siitä, että palvelu on sisällöltään sopimusten mukaista.

Sinulta toivotaan sitoutumista palvelun keskeisiin toimintatapoihin ja ohjeistuksiin:

- Palvelu on päihteetöntä – päihteettömyyttä seurataan testein
- Tupakointi sisätiloissa ei ole sallittua, tupakointi vain merkityillä tupakkapaikoilla
- Asumiseen sovelletaan ns. normaaliuden periaatetta; hiljaisuus yöllä, annetaan naapurille asumisrauha - ei häiritä muiden asumista tai kuntoutumista
- Väkivaltaa ja uhkailua ei sallita
- Ilmoitusvelvollisuus, jos olet palvelusta pois yön yli - turvallisuusnäkökulma
- Yhteistyö työntekijöiden kanssa ja sitoutuminen henkilökohtaisiin sopimuksiin
- Vaitiolovelvollisuus muiden asukkaiden hoidollisiin ja kuntoutuksellisiin asioihin liittyen
- Kadotetusta avaimesta peritään 50 € maksu

Työntekijät voivat olla yhteydessä kuntoutuksessa mukana oleviin tahoihin, joita voivat olla mm:

- Psykiatrian poliklinikka tai muu avohoidon toimipiste
- Terveyskeskus tai muu toimipiste, joka on somaattisesta hoidostasi vastaava taho
- Hoidossasi mukana olevat sairaalat
- Sosiaalitoimisto, KELA
- Muut työntekijät ja yhteistyötahot, jotka liittyvät kuntoutussuunnitelmasi toteuttamiseen
- Jatkokuntoutuspaikan työntekijät
- Kuntoutumisessa mukana olevat omaiset – voit nimetä omaiset erikseen

Lupa tietojen luovutukseen (kenelle tietoja saa antaa):

Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus asiakkaan henkilöllisyyteen ja kuntoutumiseen liittyvissä asioissa suhteessa kaikkiin ulkopuolisiin tahoihin, jotka eivät ole osallisena asiakkaan kuntoutumisessa.

Sitoudun noudattamaan sääntöjä ja annan suostumukseni tietojeni luovuttamiseen kuntoutumisessani mukana oleville tahoille.

Päivämäärä _____

Paikka _____

Asiakkaan allekirjoitus

Työntekijän allekirjoitus

Omavalvontasuunnitelman sisältöä ohjaavia lakeja ja asetuksia:

- Sosiaalihuoltolaki (SHL)
- Asiakslaki
- Päihdehuoltolaki
- Päihdehuoltoasetus
- Mielenterveyslaki
- Pelastuslaki
- Rikoslaki
- Asiakslaki
- Elintarvikelaki
- Henkilötietolaki
- Arkistolaki
- Tietosuoja-asetus GDPR
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- Laki yksityisistä sosiaalipalveluista
- Työturvallisuuslaki

Omavalvontasuunnitelman sisältöä ohjaavia valtakunnallisia ohjeita ja suosituksia:

- Riskien hallinnan ja turvallisuussuunnittelun opas sosiaali- ja terveydenhuollon johdolle ja turvallisuusasiantuntijoille. Sosiaali- ja terveysministeriö
- Valtakunnallinen opas lääkehoidon toteuttamisesta sosiaali- ja terveydenhuollossa, Sosiaali- ja terveysministeriö
- Turvallinen lääkehoito, sosiaali- ja terveysministeriö 2021:6
- Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa JYSE 2014, Valtiovarainministeriö
- Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen kehittämissuositus, Sosiaali- ja terveysministeriö
- Mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautisten asumispalveluiden sekä päihdehuollon laitoshoidon valtakunnallinen valvontaohjelma, Valvira
- Ravitsemussuositus, Valtion ravitsemusneuvottelukunta
- Täydennyskoulutusopas, Sosiaali- ja terveysministeriö
- Yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimus
- Turvallisuussuunnitelmat Erityisryhmien asumisturvallisuuden tarkistuslista-lomake, Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö
- Paloturvallisuutta kotona-opas, Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö
- Joka kodin paloturvallisuus-materiaali, Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö
- Kodin turvaopas, Pelastustoimi, www.spek.fi
- Opas sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille (2023:31)

Omavalvontasuunnitelman yritys- ja yksikkökohtaista sisältöä ohjaavia viranomaisasiakirjoja ja dokumentteja:

- Aluehallintoviraston toimiluvat
- Sevinio Oy:n ja palveluja ostavien hyvinvointialueiden väliset kirjalliset sopimukset
- Palo- ja pelastussuunnitelmat
- Poistumisturvallisuusselvitys
- Tampereen aluepelastuskeskuksen palotarkastusten pöytäkirjat
- Turvallisuusselvitykset
- Sosiaali- ja terveystieteiden asiakas- ja potilastietojen salassapito- ja vaitiolovelvollisuus-ohjeet, Pirkanmaan hyvinvointialue
- Hämeen työsuojelupiirin työsuojelutarkastuksen tarkastuskertomus
- Aluehallintoviraston tarkastuskertomus
- Ammattikeittiön tarkastuskertomus, Kangasalan kunta, Ympäristöterveydenhuolto
- Ohjeistus veritapaturmien ja veriteitse tarttuvien tautien varalle

Omavalvontasuunnitelmaan liittyviä Sevinio Oy:n asiakirjoja ja dokumentteja:

- Lääkehoidon suunnitelma
- Työntekijöiden kirjalliset vaitiolovelvollisuussitoumukset
- Henkilökuntarekisteri
- Palkkahallintoon liittyvät asiakirjat
- Asiakasrekisteri
- Asiakkaiden kuntoutussuunnitelmat
- Työterveyshuollon sopimus
- Työterveyshuollon toimintasuunnitelma
- Työterveyshuollon työpaikkakäyntien pöytäkirjat
- Työterveysvaarojen tunnistamisen kartoitus –kaavake
- Varhaisen vaikuttamisen malli- ennaltaehkäisevä työterveyshuolto
- Epäasiallisen kohtelun vastainen toimintaohjelma
- Varhaisen vaikuttamisen malli työhyvinvoinnin parantamiseksi
- Päihteiden vastainen ohjelma – hoitoon ohjauksen malli (yhdessä työterveyshuollon kanssa)
- Laiteluettelo
- Henkilökunnan vastuualueluettelo
- Henkilökunnan koulutusrekisteri
- Työvuoroluettelot
- Liiketoimintasuunnitelma
- Sevinio Oy:n ja palveluja ostavien hyvinvointialueiden väliset kirjalliset sopimukset
- Siivoustyösopimus, Siivouspalvelu Hile Oy
- Laitoskeittiön omavalvontasuunnitelma
- Keittiön hygieniaohjelma
- Turvallisuusohjeet tulipalon sattuessa sekä henkilökunnalle että asiakkaille
- Ensiapuohjeet, koko henkilökunta on suorittanut EA 1, SPR ja koulutus on päivitetty

- Seurantakaavakkeet poikkeamatilanteita varten:
 - Vahinko-, tapaturma- ja onnettomuustilanteet
 - Läheltä piti –tilanteet
 - Väkivaltatilanteet
 - Uhkaavat tilanteet
 - Katoamiset ja ”karkaamiset”
 - Ilkivalta
 - Lääkepoikkeamat
 - Palohälytykset
 - Tietoturvallisuuden liittyvät väärinkäytökset
- Poistumisvalojen testausohjeet ja testausseuranta
- Palohälyttimien ja sprinklerijärjestelmän testausohjeet ja testausseuranta
- Ohjeet sähkökatkon aikaiseen toimintaan
- Toimintaohjeet uhkaavasti käyttäytyvän asiakkaan tai ulkopuolisen uhan/uhkaustilanteen varalle
- Asiakashuoneiden, wc-, suihku- ja saunatilojen siivousohjeet
- Muistilista uuden asiakkaan tullessa tai asiakkaan muuttaessa pois
- Viikko-ohjelmakalenterit, viikkotehtävien muistilistat ja kausittaiset ryhmäohjelmat
- Ryhmä- ja retkitilasto
- Sevinio Oy:n internet-sivut

Dokumentit säilytetään yksikön toimistossa, palvelupäällikön työhuoneessa tai yrityksen toimistossa/arkistossa.